

Những cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa tại UHN

Cuộc hẹn khám bệnh đã ấn định qua điện thoại hoặc video của bạn sẽ diễn ra như thế nào với nhóm chăm sóc y tế tại UHN

Cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa là gì?

Trong cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa, bạn không đến bệnh viện để gặp gỡ trực tiếp. Bạn nói chuyện với nhóm chăm sóc y tế của bạn bằng điện thoại thông thường, smartphone hoặc máy computer của bạn.

Tại sao UHN cung cấp các cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa?

Chúng tôi đang sử dụng các cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa thường xuyên hơn tại UHN để giảm số lượng người đến bệnh viện. Điều này là để bảo vệ bệnh nhân, nhân viên bệnh viện và cộng đồng khỏi sự lây lan của COVID-19.

Các cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa không phải là điều mới mẻ. UHN và các nhóm chăm sóc sức khỏe trên khắp Ontario đã sử dụng các cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa khá lâu thông qua hệ thống Ontario Telemedicine Network (OTN).

Một cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa diễn ra như thế nào?

Nhóm chăm sóc sức khỏe sẽ nói chuyện về tình trạng sức khỏe hiện tại của bạn, về bất kỳ triệu chứng nào bạn đang gặp phải và về nhu cầu của bạn. Nếu nhóm chăm sóc sức khỏe cho bạn cảm thấy cần có một cuộc gặp mặt trực tiếp thay vì một cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa, họ sẽ thảo luận về các lựa chọn của bạn và các bước tiếp theo với bạn.

Cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa của tôi sẽ được sắp xếp như thế nào?

Nhóm chăm sóc sức khỏe của bạn có thể gọi cho bạn để thảo luận về việc thay đổi cuộc hẹn sắp tới của bạn thành một cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa.

- Họ sẽ nói chuyện với bạn về các lựa chọn cho cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa. Cuộc hẹn như thế có thể thực hiện qua điện thoại thông thường hoặc nói chuyện có video bằng cách sử dụng một hệ thống được gọi là OTN.
- Họ sẽ cung cấp cho bạn những hướng dẫn về cách chuẩn bị.
- Họ cũng sẽ hỏi xem bạn có đồng ý cho cuộc hẹn sắp tới.
- Họ sẽ cho biết ngày và giờ của cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa của bạn và xác nhận rằng họ có ghi nhận phương thức bạn chọn để liên lạc.

Quyết định về phương thức liên lạc nào cho cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa sắp tới là dựa trên nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bạn và phương tiện kỹ thuật mà bạn và khu khám bệnh của bạn có thể sử dụng được.

Làm sao tôi có thể biết được những cuộc hẹn khám bệnh nào là khám bệnh gián tiếp từ xa?

Nếu bạn sử dụng myUHN Patient Portal:

- Một cuộc khám bệnh qua điện thoại hoặc video được ấn định dưới hình thức **TELE-OTNINVITE** trong [myUHN Patient Portal](#) của bạn.
- Khu khám bệnh sẽ liên lạc với bạn để giải thích việc khám bệnh gián tiếp từ xa sẽ diễn ra như thế nào.

myUHN Patient Portal

myUHN Patient Portal sẽ cho phép bạn thấy được sự thay đổi của các cuộc hẹn, thấy được các kết quả, các trường trình online. Nếu bạn không có myUHN Patient Portal nhưng muốn sử dụng hệ thống này, hãy liên lạc với nhóm hỗ trợ myUHN Support team qua:

Điện thoại: 416 340 3777 hoặc

Email: myuhn@uhn.ca

Tôi có thể mong đợi gì trong cuộc khám bệnh gián tiếp từ xa?

Khám bệnh qua điện thoại

- Nhóm chăm sóc sức khỏe sẽ gọi điện thoại cho bạn vào thời gian đã ấn định.
 - Số điện thoại gọi từ UHN sẽ xuất hiện dưới dạng “blocked” hoặc người gọi “unknown”. Vui lòng trả lời nếu bạn đang chờ một cuộc gọi từ chúng tôi để chắc chắn rằng chúng tôi có thể liên lạc với bạn.
- Bạn và nhóm chăm sóc y tế sẽ nói về bệnh tình, các thắc mắc của bạn và những bước tiếp theo trong kế hoạch chăm sóc cho bạn.

Khám bệnh qua Video (audiovisual) sử dụng hệ thống OTN

UHN sử dụng một công cụ hội thảo video an toàn được cung cấp bởi Ontario Telemedicine Network (OTN) cho các cuộc gọi xài video. OTN được Chính phủ Ontario tài trợ và hỗ trợ đầy đủ để cho phép mọi người được chăm sóc tại nhà.

Những gì mong đợi khi sử dụng OTN

- Nhóm chăm sóc y tế sẽ gọi cho bạn qua smartphone hoặc máy computer của bạn bằng hệ thống video OTN vào thời gian đã ấn định.
- Bạn và nhóm chăm sóc y tế sẽ nói về bệnh tình, các thắc của bạn và những bước tiếp theo trong kế hoạch chăm sóc cho bạn.
- Nếu bạn gặp khó khăn với hệ thống video, nhóm chăm sóc sẽ chuyển sang gọi số điện thoại của bạn để thay thế.

OTN có an toàn và bảo mật không?

- OTN rất an toàn và bảo mật (được mã hóa).
- Thông tin về sức khỏe cá nhân được thảo luận trong cuộc khám bệnh gián tiếp từ xa sẽ không được OTN lưu trữ hoặc giữ lại dưới bất kỳ hình thức nào.
- Nếu bạn đồng ý có cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa, UHN sẽ cần cung cấp tên và địa chỉ email của bạn cho OTN. Nhóm chăm sóc y tế sẽ sắp xếp cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa của bạn với OTN.
- Bạn sẽ nhận được email từ do-not-reply-otninvite@otn.ca
 - Không nên trả lời email hoặc gửi link về hội thảo video hoặc email cuộc hẹn cho bất cứ ai.

- Email này có tên người chăm sóc sức khỏe của bạn, ngày và giờ buổi hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa của bạn.
- Email này cũng có một link để bấm vào đó xem chi tiết cuộc hẹn và những hướng dẫn cách sử dụng OTN.

Vui lòng gọi cho văn phòng bác sĩ hoặc nhân viên y tế của bạn nếu có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến cuộc hẹn OTN của bạn hoặc nếu bạn không nhận được email này từ OTN.

Đồng ý liên lạc bằng email và sự an toàn

- UHN cũng có thể gửi email hoặc text về thông tin cuộc hẹn và các thông tin chung chung khác nếu bạn đồng ý nhận thông tin theo cách này.
- Trong trường hợp khẩn cấp hoặc nếu có các triệu chứng nguy cấp hay thắc mắc xin vui lòng đừng gửi email, hãy gọi 911 hoặc đến ngay Khu cấp cứu của bệnh viện hoặc Trung tâm Chăm sóc Khẩn cấp.
- Một số khu vực chăm sóc có thể sẽ gửi cho bạn một bản thăm dò ý kiến sau cuộc hẹn của bạn, qua email hoặc text. Bản thăm dò ý kiến này sẽ giúp chúng tôi cải tiến chất lượng dịch vụ chăm sóc mà chúng tôi cung cấp. Họ nên cho bạn biết về điều này trong cuộc hẹn của bạn, vì thế hãy hỏi lại xem họ đã có thông tin về cách liên lạc với bạn mà bạn chọn chưa.
 - Nếu bạn nhận được một cái link về thăm dò ý kiến và không biết chắc nó có được gửi đến từ nhóm chăm sóc y tế của bạn hay không, vui lòng gọi cho họ để kiểm chứng trước khi nhấp vào bất kỳ cái link nào.

Giao tiếp qua các phương tiện điện tử, bao gồm các buổi hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa và email, có thể có một số rủi ro. Những người khác có thể lấy được thông tin liên lạc điện tử và cài đặt nhu liệu độc hại, các trò lừa đảo hoặc truy cập trái phép khác.

UHN không chịu trách nhiệm về bảo mật thông tin của bệnh nhân với công ty cung cấp dịch vụ internet cho bệnh nhân, các website cung cấp dịch vụ email mà bệnh nhân sử dụng, thiết bị cá nhân hoặc computer cá nhân.

Chúng tôi đề nghị bạn sử dụng email cá nhân khi đề cập tới sức khỏe của bạn, không nên sử dụng email nơi làm việc vì chủ nhân hoặc cấp trên của bạn có thể có quyền kiểm tra email công việc của bạn.

Hãy sử dụng kết nối internet an toàn. Không sử dụng kết nối internet công cộng như tại quán cà phê internet ở phi trường, thư viện công cộng hoặc khu vực công cộng khác. Những người khác có thể sử dụng link này để lắng nghe cuộc hẹn của bạn mà bạn không biết.

Để biết thêm thông tin về cách bảo vệ bản thân trước các rủi ro bảo mật liên quan đến giao tiếp điện tử, hãy đọc bài viết về mục này trên UHN.ca: [Don't let a phishing attack reel you in.](#)

Bảo vệ quyền riêng tư của bạn

Quyền riêng tư của bạn rất quan trọng đối với chúng tôi tại UHN. Chúng tôi bảo vệ quyền riêng tư của bạn trong các buổi khám bệnh gián tiếp từ xa giống như cách chúng tôi thực hiện trong khi bạn đến khám tại bệnh viện.

Điều này có nghĩa là:

- Chỉ những người chăm sóc sức khỏe cho bạn mới có mặt trong cuộc hẹn của bạn.
- Thảo luận của chúng tôi trong cuộc hẹn sẽ được ghi vào hồ sơ bệnh lý của bạn, giống như một cuộc hẹn khám bệnh trực tiếp.

Chúng tôi khuyên bạn nên thực hiện các bước tương tự để bảo vệ quyền riêng tư của chính bạn. Điều này có nghĩa là để ý môi trường xung quanh bạn và những người có thể tình cờ nghe được về cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa của bạn.

Tôi có thể từ chối một cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa hoặc đổi ý được không?

Được, bạn có thể từ chối hoặc rút lại sự đồng ý của bạn về các cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa, bằng cách liên lạc với người chăm sóc sức khỏe cho bạn qua email hoặc text bất cứ lúc nào. Xin lưu ý rằng điều này có thể dẫn đến sự chậm trễ trong việc chăm sóc sức khỏe của bạn trong giai đoạn khó khăn này, vì hiện nay chỉ những trường hợp khẩn cấp mới được khám trực tiếp tại khu khám bệnh của chúng tôi.

Tôi có thể có một thông dịch viên cho cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa của tôi được không?

Dịch vụ thông dịch có sẵn cho tất cả các cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa. Hãy nói cho nhóm chăm sóc sức khỏe của bạn biết trước cuộc hẹn nếu bạn cần một thông dịch viên.

Tôi có thể tìm hiểu thêm về các cuộc hẹn khám bệnh gián tiếp từ xa ở đâu?

- **Ontario Telemedicine Network**
Website: <https://otn.ca/patients/evisit>
- **UHN Privacy Office**
Điện thoại: 416 340 4800 dây nối 6937
- **myUHN Patient Portal Support Team**
Điện thoại: 416 340 3777
Email: myuhn@uhn.ca