

大学健康网络 (UHN) 的虚拟就诊

如果您UHN的医疗团队安排了一个电话或视频预约，
您将预期什么

什么是虚拟就诊？

在虚拟就诊中，您无需亲自去医院见面。您使用普通电话，智能手机或电脑与护理团队对话。

UHN为什么提供虚拟就诊？

在UHN，我们将更频繁地使用虚拟就诊，以减少来到医院的人数。此举是为了保护我们的患者，员工和社区免受COVID-19的传播。

虚拟就诊并不新奇，UHN和横跨安省的医疗保健团队皆已通过安省远程诊疗网络 (Ontario Telemedicine Network, OTN) 使用虚拟就诊一段时间了。

在虚拟就诊时会发生什么？

您的医疗团队会与您讨论您的健康现状，遇到的任何症状及需求。如果您的医疗团队认为有必要亲自到访而不是虚拟就诊，他们会与您讨论可采用的选择和下一步安排。

我的虚拟就诊将如何预订？

您的医疗团队可能会打电话给您讨论即将来临的预约更改为虚拟就诊。

- 他们将与您讨论关于虚拟访问的选项。这可能包括使用普通电话或经由 OTN 系统提供视频通话。
- 他们将提供您如何准备的说明。
- 他们还将征求您口头同意有关即将来临的预约。
- 他们将告知您虚拟访问的日期和时间，并确认他们拥有您首选的联络方式。

将根据您的护理需求，您和诊所可使用的技术来决定进行哪种类型的虚拟就诊。

我怎么知道那些预约是虚拟就诊？

如果您使用 myUHN 患者门户：

- 一个电话或视频预约在 myUHN 患者门户 ([myUHN Patient Portal](#)) 如一个 TELE-OTNINVITE 预约安排。
- 您的诊所将与您联系，解释虚拟就诊将如何工作。

myUHN患者门户

myUHN患者门户让您查看预约更改，在线查看就医结果和报告。如果您没有使用myUHN患者门户网站，但希望使用这项服务，请通过以下方式与myUHN支援团队联系：

电话: 416 340 3777 或

电子邮件: myuhn@uhn.ca

在虚拟就诊时我可以期待什么？

电话就诊

- 您的医疗团队将在预定时间给您打电话。
 - 从UHN打来的电话号码将显示为“拦阻”(Blocked) 或“不明”(unknow) 来电者。如果您正在等待我们的电话，请务必接听，以确保我们能与您取得联系。
- 您与您的医疗团队将会讨论您的感觉和问题，以及您下一步的护理计划。

使用OTN视频（视听）就诊

UHN使用一个安全的视频会议工具，由安省远程诊疗网络 (Ontario Telemedicine Network, OTN) 提供视频通话。OTN是安省政府资助并全力支持，让省民能够在家接受医疗护理。

使用OTN有什么期望

- 在预定的时间，您的医疗团队经由OTN视频系统打电话给您的智能手机或电脑。
- 与您的医疗团队讨论您的感觉和问题，以及您下一步的护理计划。
- 如果您在视频系统上遇到问题，您的医疗团队将改为拨打您的电话号码。

OTN具有安全和隐私吗？

- OTN是安全和隐密的（加密处理）。
- 虚拟就诊时所讨论的个人健康讯息，OTN将不会存储或以任何方式保留。
- 如果您同意参加虚拟就诊，UHN需要提供您的姓名和电子邮件地址给OTN。您的医疗团队将会安排您的OTN虚拟就诊。
- 您从do-not-reply-otninvite@otn.ca 收到一个电子邮件
 - 不要回复电子邮件，或将视频会议链接或预约电子邮件发送给任何人。
- 该电子邮件包含您的护理提供者的姓名以及您虚拟就诊的日期和时间。
- 它还将提供一个参加虚拟就诊的链接，和使用OTN的说明。

如果您对OTN预约有任何疑问，或者没收到从OTN发来的电子邮件，请致电您的护理提供者办公室。

电子邮件用户同意和安全性

- 如果您同意以此方式接收信息，UHN也可能通过电子邮件或短信向您发送预约信息和其他一般讯息。

- 紧急症状，疑问或紧急情况时，请不要发送电子邮件。如果您有紧急医疗问题，请致电911或前往急诊室或紧急护理中心就医。
- 预约后，某些护理区域可能会通过电子邮件或短信向您发送后续的问卷调查。这是为了帮助我们提高护理质量。他们应该在您就诊过程中告知有关情况。因此，请与他们联系，以确保他们拥有您首选的联系方式。

如果您收到问卷调查的链接，并且不确定它是否来自您的护理团队，在点击任何链接之前，请先致电查询。

电子通信，包括虚拟就诊和电子邮件都可能存在某些风险。第三方可能会接管电子通信并引入恶意软件，网络诈骗或进行其它未经授权的活动。

关于患者的网络服务供应商，电子邮件域，个人设备或个人电脑的安全性等问题，UHN不承担任何责任。

我们建议您在传达健康信息时使用个人电子邮件，而不是工作电子邮件地址，因为您的雇主可能有权检查您工作的电子邮件。

使用安全的互联网连接。请勿在机场网吧，公共图书馆或其他开放区域使用公共互联网。其他人可能会在您不知情的情况下使用该链接听取您的预约讯息。

欲获得更多信息有关如何保护自己预防电子通信相关的安全隐患，请阅读此文章于UHN.ca：[Don't let a phishing attack reel you in.](#)

保护您的隐私

在UHN，您的隐私对我们来说是非常重要的。我们保护您在虚拟就诊时的隐私就如同在诊所就医时的方式一样。这表示：

- 只有为您提供护理的人员将会出席您的预约。

- 就诊时我们所讨论的内容将记录在您的健康档案，就如同亲自约见的方式一样。

我们建议您采取类似的步骤来保护自己的隐私。这意味着要了解您的周围环境，以及哪些人可能会偷听您的虚拟就诊。

我可以拒绝虚拟就诊或是改变主意吗？

是的，与您的护理提供者联系，您可以随时拒绝或撤消虚拟就诊或通过电子邮件或短信交流的同意。

请注意，这可能会导致您在这个充满挑战的期间延误治疗，因为我们诊所目前仅在急迫的情况下提供亲自就医预约。

虚拟就诊时我可以有一位传译员吗？

传译服务可提供于所有虚拟就诊。如果需要一位传译员，请在预约之前告知您的医疗团队。

我在哪里可以了解更多有关虚拟就诊的讯息？

- 安省远程诊疗网络 (Ontario Telemedicine Network)
网站：<https://otn.ca/patients/evisit/>
- UHN 隐私权办公室 (UHN Privacy Office)
电话：416 340 4800 extension 6937
- myUHN患者门户支援团队 (myUHN Patient Portal Support Team)
电话：416 340 3777

电子邮件 : myuhn@uhn.ca