

# 使用安大略省遠程醫療網絡 (OTNhub) 進行虛擬就診

## 便捷指南給病人及家屬

您將使用安大略省遠程醫療網絡 (OTNhub) 與您的醫護人員進行在線視頻約見或稱虛擬就診。安大略省遠程醫療網絡 (OTNhub) 是一種安全，有隱私和機密的軟件。您使用此軟件進行虛擬就診無需任何費用。本指南旨在協助您準備虛擬就診。安大略省遠程醫療網 (OTN) 稱其為電子預約 (eVisit)。

## 更改或取消您的預約

如果您對預約有任何疑問，需要更改或取消，請致電您的 [UHN 診所 \(UHN clinic\)](https://www.uhn.ca/PatientsFamilies/Visit_UHN/Clinic_Appointments) ([https://www.uhn.ca/PatientsFamilies/Visit\\_UHN/Clinic\\_Appointments](https://www.uhn.ca/PatientsFamilies/Visit_UHN/Clinic_Appointments))。

## 使用安大略省遠程醫療網絡 (OTNhub) 進行虛擬就診，您需要：

1. 一種設備及視頻會議工具。您可以使用：
  - 桌上型電腦
  - 手提電腦
  - 智能手機 ( iPhone 或 Android )，或
  - 平板電腦 ( iPad 或 Android )

您的設備必須具有：

- ✓ 攝像頭
- ✓ 揚聲器 (喇叭)
- ✓ 麥克風

( 或者您可以使用帶有揚聲器和麥克風的耳機 )

2. **互聯網連接**。 您將需要一個私人專用，且穩定的互聯網連接。
3. **持有效的安大略省健康卡**。



## 預定虛擬就診的幾天前:

### 1. 查閱您的電子郵件以獲取預約邀請

電子預約 (eVisit) 邀請函將通過以下來源發送給您：

- 您的醫護人員
- 或
- do-not-reply-otninvite@otn.ca

邀請電郵的主題: 電子預約邀請- 事件编号 (eVisit Invitation- Event ID)

邀請電郵也將包括您在預約時如何連接的說明。

**注意：**如果收件箱中沒有看到電郵邀請函，請檢查您的垃圾郵件或垃圾文件夾。

### 2. 如果使用智能手機或平板電腦：下載移動應用程式



1. 點擊電郵邀請函內**蘋果系統 (iOS Apple)** 或**安卓系統 (Android)** 的鏈接器。您將會被連接到應用程式商店 (App Store) 或谷歌播放 (Google Play) 的網頁。

由UHN遠程醫療創建並核准 / 修訂於: 2020年10月6日

2. 下載 "Pexip Infinity Connect" 的應用程式到您的平板電腦或手機。
3. 您將需要允許應用程式使用您設備的攝像頭和麥克風。

請注意：截圖是通過安大略省遠程醫療網絡 (OTN) 的郵件自動發送。該郵件預設是以英語發送。



Joining an eVisit is simple:

**1. Prepare**

**Desktop / laptop users:** You will join your appointment using your web browser.

For the best experience, use [Chrome](#) or [Firefox](#).\*

**Mobile users:** Install the video mobile app using one of the following download links:

[iOS \(Apple\)](#) or [Android](#). Close the app once the installation is complete.

We recommend that you [test your device](#) in advance.

參加電子預約 (eVisit) 很簡單：

**1. 準備**

**桌上型電腦/手提電腦的用戶：** 您將使用網絡瀏覽器參加預約的會議。

為了獲得最佳體驗，請使用谷歌 ([Chrome](#)) 或 火狐 ([Firefox](#)) 瀏覽器。\*

**移動設備的用戶：** 下載視頻移動應用程式，使用蘋果系統 ([iOS Apple](#)) 或 安卓系統 ([Android](#))

其中一個鏈接器，安裝完成後請關閉應用程式。

我們建議提前[測試您的設備](#)

**注意：**如果您不想下載移動應用程式，則還可以使用谷歌 (Google Chrome) 或火狐 (Firefox) 瀏覽器在桌上型電腦或手提電腦加入會議。其它瀏覽器 ( Explorer · Safari ) 將無法工作。

**3. 請測試您的設定和連接：**

1. 點擊邀請函電郵內測試您的設備 (**test your device**) 的鏈接，您將會被連接到安大略省遠程醫療網 (OTN) 網頁。
2. 按照網頁上提供的說明進行操作。

Joining an eVisit is simple:

**1. Prepare**

**Desktop / laptop users:** You will join your appointment using your web browser. For the best experience, use [Chrome](#) or [Firefox](#).\*

**Mobile users:** Install the video mobile app using one of the following download links: [iOS \(Apple\)](#) or [Android](#). Close the app once the installation is complete.

We recommend that you [test your device](#) in advance.



參加電子預約 (eVisit) 很簡單：

**1.準備**

**桌上型電腦/手提電腦的用戶：**您將使用網絡瀏覽器參加預約的會議。

為了獲得最佳體驗，請使用谷歌 ([Chrome](#)) 或 火狐 ([Firefox](#)) 瀏覽器。\*

**移動設備的用戶：**下載視頻移動應用程式, 使用蘋果系統 ([iOS Apple](#)) 或 安卓系統 ([Android](#)) 其中一個鏈接器，安裝完成後請關閉應用程式。

我們建議提前[測試您的設備](#)。

## 預約之前遇到技術問題？

請聯繫您的診所，以便討論使用其他平台進行虛擬就診。

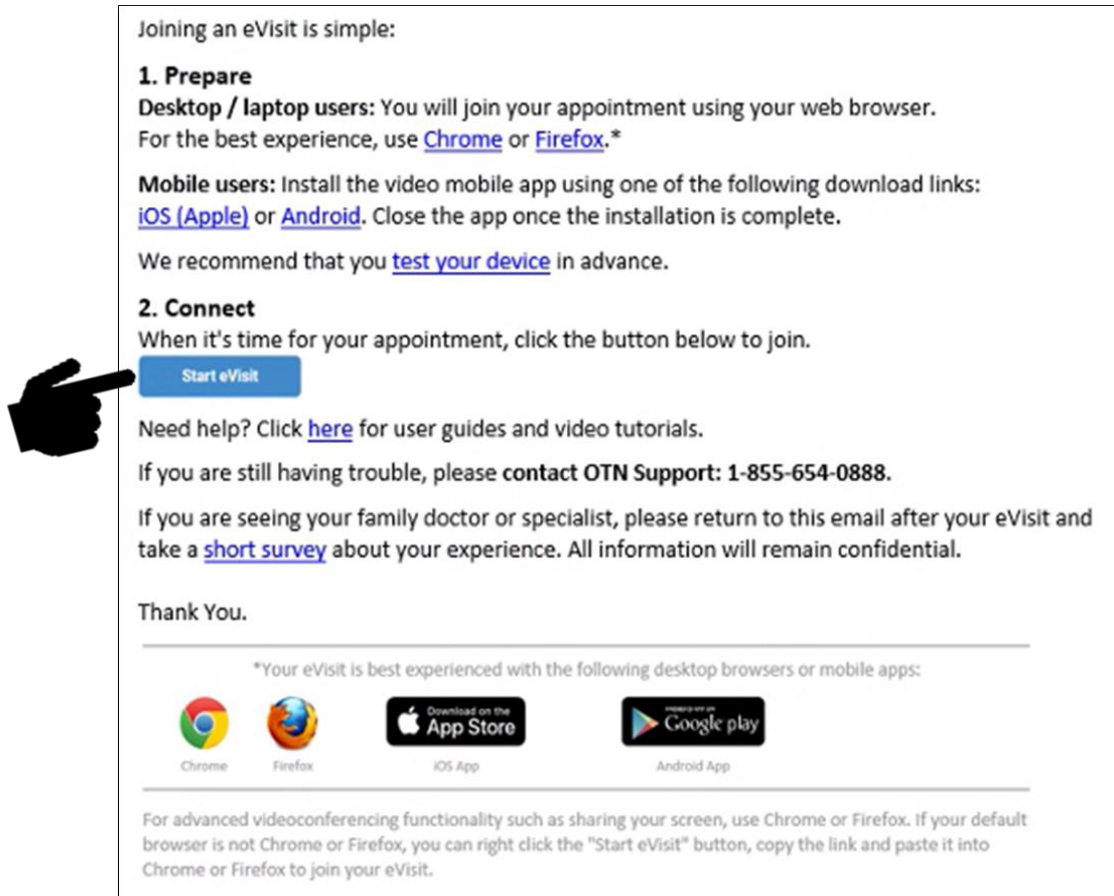
## 虛擬就診的15分鐘之前：

1. 拿出您的健康卡，確保您持有有效的安大略省健康卡。



2. 準備好參加電子預約 (eVisit) 會議。
  - 找一個私人，安靜，互聯網信號連接強的位置。

- 打開電郵的約見邀請函。
- 點擊開始電子預約 (Start eVisit)。
- 開啟攝像頭和麥克風，以便醫護人員在視頻上可以看到您和聽到您的聲音。



Joining an eVisit is simple:

**1. Prepare**  
**Desktop / laptop users:** You will join your appointment using your web browser. For the best experience, use [Chrome](#) or [Firefox](#).\*

**Mobile users:** Install the video mobile app using one of the following download links: [iOS \(Apple\)](#) or [Android](#). Close the app once the installation is complete.

We recommend that you [test your device](#) in advance.

**2. Connect**  
 When it's time for your appointment, click the button below to join.

[Start eVisit](#)

Need help? Click [here](#) for user guides and video tutorials.





If you are still having trouble, please **contact OTN Support: 1-855-654-0888**.

If you are seeing your family doctor or specialist, please return to this email after your eVisit and take a [short survey](#) about your experience. All information will remain confidential.

Thank You.

---

\*Your eVisit is best experienced with the following desktop browsers or mobile apps:

Chrome      Firefox      iOS App      Android App

---

For advanced videoconferencing functionality such as sharing your screen, use Chrome or Firefox. If your default browser is not Chrome or Firefox, you can right click the "Start eVisit" button, copy the link and paste it into Chrome or Firefox to join your eVisit.

參加電子預約 (eVisit) 很簡單：

### 1.準備

**桌上型電腦/手提電腦的用戶：** 您將使用網絡瀏覽器參加預約的會議。

為了獲得最佳體驗，請使用谷歌 ([Chrome](#)) 或 火狐 ([Firefox](#)) 瀏覽器。\*

**移動設備的用戶：** 下載視頻移動應用程式，使用蘋果系統 ([iOS Apple](#)) 或 安卓系統 ([Android](#))

其中一個鏈接器，安裝完成後請關閉應用程式。

我們建議提前[測試您的設備](#)。

連接

當預約時間到了，請點擊下面的按鈕加入會議。

開始電子預約

需要協助嗎？ 點擊此處查看用戶指南和視頻教程。

如果您仍然有問題，請聯繫安大略省遠程醫療網絡 (OTN) 獲得幫助，電話號碼：  
**1-888-654-0888。**

如果您正與家庭醫生或專科醫生就診，請在電子預約 (eVisit) 之後返回此電子郵件，請根據您的經歷提供簡短問卷調查。所有信息都將嚴格保密。

謝謝

\*使用以下桌面瀏覽器或移動應用程式將提供您最佳電子預約 (eVisit) 的經驗：

谷歌 (Chrome) 火狐 (Firefox) 蘋果系統 (iOS Apple) 安卓系統 (Android)

---

關於使用谷歌 (Chrome) 或火狐 (Firefox) 瀏覽器的進階視頻會議功能，如共享屏幕。如果您的預設瀏覽器不是谷歌 (Chrome) 或火狐 (Firefox)，則可以點擊右鍵開始電子預約 (Start eVisit) 按鈕，複製鏈接並將其粘貼到谷歌 (Chrome) 或火狐 (Firefox) 瀏覽器中，您將即可加入電子預約 (eVisit) 的會議。

了解更多信息有關安大略省遠程醫療網絡虛擬就診 ([OTNhub virtual visits](https://otnhub.virtualvisits.com))  
(<https://otn.ca/video-visit-help/Content/Home.htm>) 。

## 虛擬就診過程中的疑難解答

**如果您聽不到醫護人員的聲音：**請您檢查設備的音量是否已開啟，並調高音量。

**如果醫護人員聽不到您的聲音或看不到您：**請您檢查攝像頭和麥克風是否已開啟，並非設置在靜音。

**如果您的視頻或聲音運行緩慢，失真或受干擾：**

請您檢查互聯網連接是否最強，並且是最高速的。

- 如果您使用無線上網 (Wi-Fi) , 請靠近無線上網 (Wi-Fi) 的路由器。
- 關閉其它可能已開啟的應用程序 , 或節目。
- 如果其他人也正在使用您的互聯網 , 請他們避免流式傳輸視頻 ( 觀看Netflix或YouTube ) 或玩在線視頻遊戲 , 這些活動將可能會減慢您視頻約見的連接。

**視頻約見期間仍然遇到技術問題 ?** 您的醫護人員可能會打電話給您以便完成約見。

## 保護您的隱私

- 確保電子郵件邀請函是來自您的醫護人員或 do-not-reply-otninvite@otn.ca.
- **不要回復** 電郵的邀請函。如果您對預約有任何疑問 , 請致電您的診所。
- 我們絕不會要求您通過電子郵件披露任何個人或敏感信息。
- 虛擬就診期間 , 請使用一個私人的互聯網連接 , 並且在安全的地方。切勿在機場 , 咖啡館或其他公共場所使用公開的無線上網 (Wi-Fi) 進行醫療保健視頻約見。
- 告訴您的醫護人員 , 如果 :
  - 您的電郵邀請函或邀請鏈接已經與其他人共享
  - 在虛擬就診期間 , 您房間裡是否還有其他人

為了您和醫護人員的隱私 , **請不要錄製** 虛擬就診的音頻或視頻。

請至"虛擬就診和隱私提示" ([virtual visits and privacy tips](#)) 查找更多信息

([https://www.uhn.ca/PatientsFamilies/Virtual\\_Care](https://www.uhn.ca/PatientsFamilies/Virtual_Care) ) UHN網站。