

使用微軟團隊(Microsoft Teams) 進行虛擬就診

Virtual Visits Using Microsoft Teams – A Quick Guide

一個便捷指南給病人及家屬

使用這個指南協助您準備虛擬就診或稱為視頻約見。您與醫護人員通過微軟團隊 (Microsoft Teams, 簡稱“團隊” Teams) 進行虛擬就診。護理團隊可能提起您的視頻約見稱為虛擬就診或虛擬約見。團隊 (Teams) 是一種安全，有隱私和機密的電腦軟件。您使用此軟件進行視頻約見無需任何費用。

更改或取消您的預約

如果您對預約有任何疑問，需要更改或取消，請致電您的 UHN 診所 (UHN clinic) (https://www.uhn.ca/PatientsFamilies/Visit_UHN/Clinic_Appointments) 。

使用團隊 (Teams) 進行視頻約見，您需要：

1. 一個設備及視頻會議工具。

您可以使用：

- 桌上型電腦
- 手提電腦
- 智能手機 (iPhone 或 Android) ，或
- 平板電腦 (iPad 或 Android)



您的設備必須具有：

- ✓ 攝像頭
- ✓ 揚聲器 (喇叭)
- ✓ 麥克風

您也可以使用附有麥克風的耳機。

2. 互聯網連接和最新版本的瀏覽器。

- 您將需要一個私人專用，且穩定的互聯網連接。
- 還需要確保您的互聯網瀏覽器是最新版本。如果您要檢查瀏覽器是否已更新，請瀏覽網站 [What is My Browser](https://www.whatismybrowser.com/) (<https://www.whatismybrowser.com/>)

3. 持有效的安大略省健康卡。



預定虛擬就診的兩天前：

請查閱您的電子郵件獲取虛擬就診電子登記簽到 (eCheck-In) 通知

電子郵件標題稱為“即將來臨的虛擬就診和電子登記簽到鏈接”，郵件發送地址的結尾是@uhn.ca。

通知將包括：

- 預約日期和時間
- 上網“登記簽到”的鏈接，在此處您可以確認個人信息並完成視頻約見的設備測試
- 進入視頻約見的鏈接

注意：如果收件箱中沒有看到此郵件，請檢查您的垃圾郵件或垃圾文件夾。

臨近預定虛擬就診的15分鐘之前：

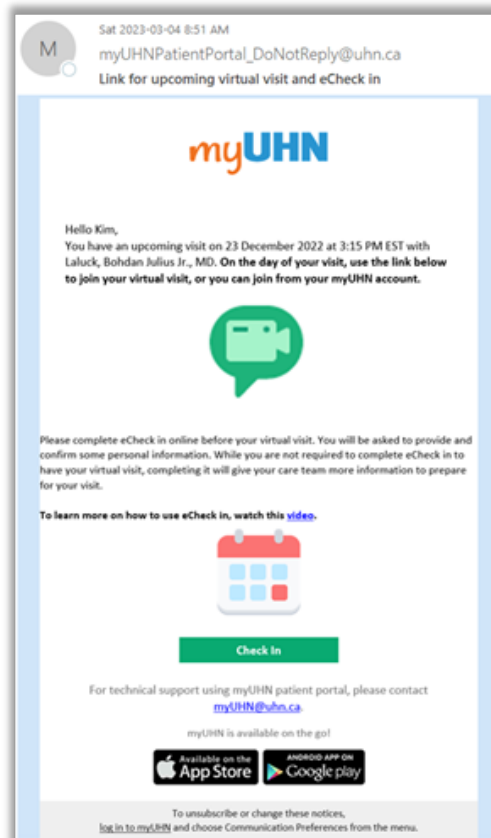
1. 拿出健康卡，確保您持有有效的安大略省健康卡。



2. 通過電子郵件的鏈接或 myUHN 患者門戶準備加入視頻約見。
請確保您處於一個私密安靜，且互聯網連接良好的位置。

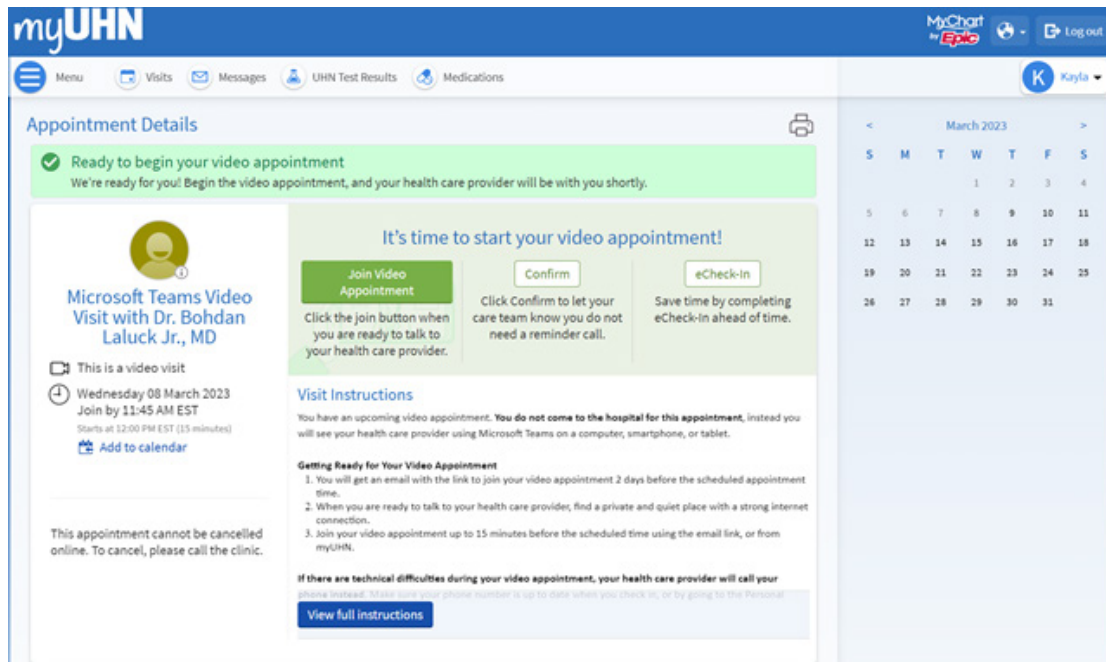
通過電子郵件的鏈接參加視頻約見：

- 打開電子郵件的虛擬就診電子登記簽到 (eCheck-In) 通知。
- 點擊綠色視頻按鈕。



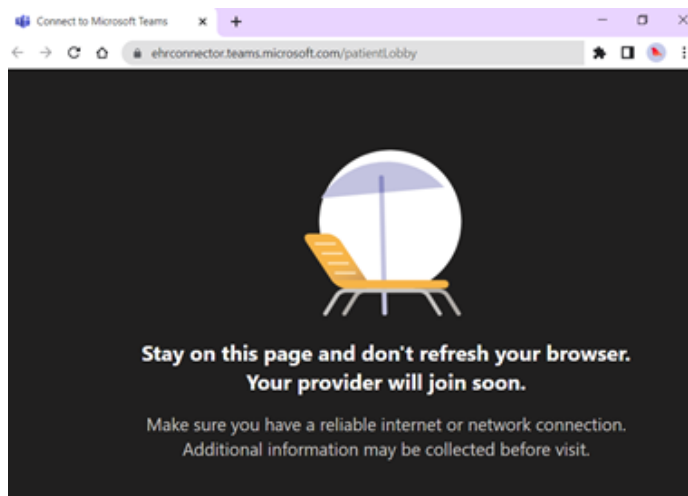
通過 myUHN 患者門戶參加視頻約見：

- 登錄到您的 myUHN 患者門戶網站帳號
- 到 “約見” (Visit) 的頁面，並點擊 “團隊視頻約見” (Teams video visit)
- 點擊 ” 加入視頻約見” (Join Video Appointment)



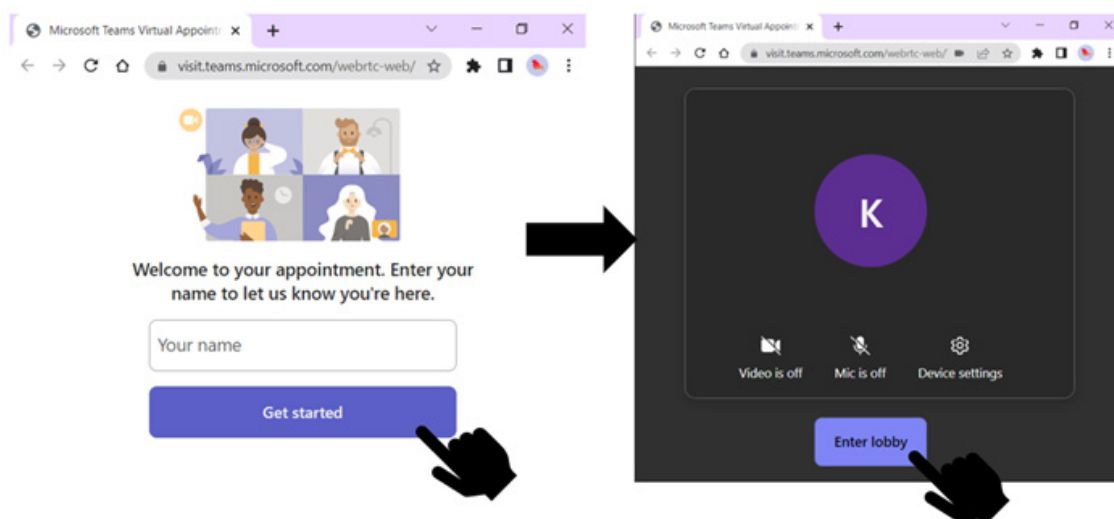
注意：視頻會議將在您的網絡瀏覽器中打開。請使用 **Google Chrome**，**Microsoft Edge** 或 **Safari** 瀏覽器。不要使用 Internet Explorer 或 Samsung Internet 瀏覽器。

3 當您進入視頻約見後，將在大廳外等候，直到醫護人員進入視頻約見。



4. 當醫護人員進入視頻約見後，電腦屏幕將會改變。請您確保互聯網瀏覽器已打開，並留在電腦旁邊，做好準備以便醫護人員隨時加入。

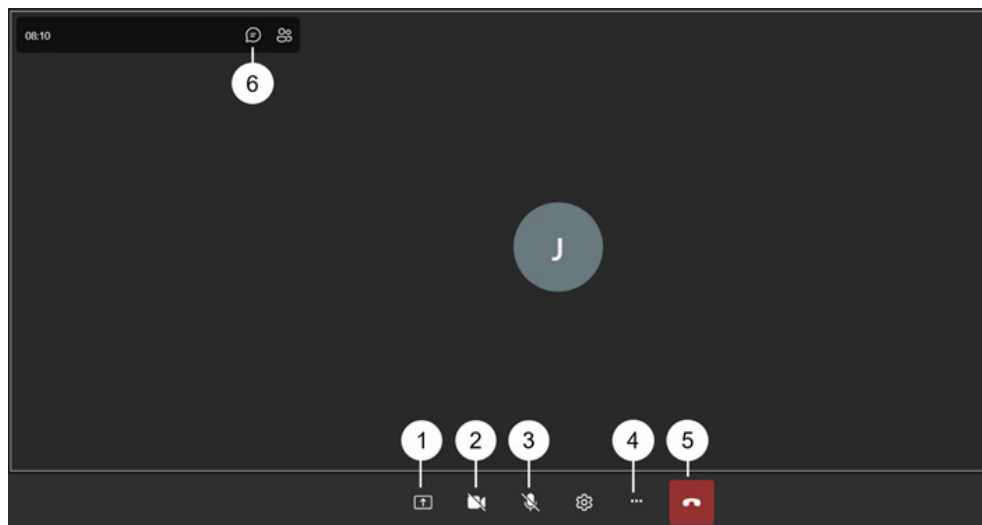
- 輸入您的姓名，並點擊“開始”(Get Started)
- 打開攝像頭和麥克風，以便醫護人員可以看到您和聽到您的聲音，然後點擊“進入大廳”(Enter lobby)



使用微軟團隊 (Microsoft Teams) 的提示

視頻會議的控制鍵 (如下圖所示)

1. **共享屏幕**：點擊此鍵，即可與醫護人員共享您的屏幕。
2. **攝像頭**：點擊此鍵，即可打開或關閉攝像頭。
3. **麥克風**：點擊此鍵，即可打開或關閉麥克風。
4. **更多的操作**：有一個選項可以打開即時字幕功能。如果需要，請讓您的醫護人員打開即時字幕功能。
5. **結束通話**：點擊此鍵，即可結束視頻約見。
6. **聊天**：點擊此鍵，即可閱讀和發送文字評論給其他參與視頻約見的人。如果您最初沒有看到聊天按鍵，請點擊屏幕任何一個位置，評論功能應該即可出現。



在視頻約見過程中排除故障

如果您聽不到醫護人員的聲音：請您檢查音量設備是否已開啟，並調高音量。

如果醫護人員聽不到您的聲音或看不到您：請您檢查攝像頭和麥克風是否已開啟，並非設置在靜音。

如果您的視頻或聲音運行緩慢，失真或受干擾：

請您檢查互聯網連接盡可能在最強，並且最高速的狀態。

- 如果您使用無線上網 (Wi-Fi) ，請靠近無線上網 (Wi-Fi) 的路由器。
- 關閉其它可能已開啟的應用程序，或節目。
- 如果其他人也正在使用您的互聯網，請他們避免流式傳輸視頻（觀看 Netflix 或 YouTube）或玩網上視頻遊戲，這些活動可能會減慢您視頻約見的上網連接。

在視頻約見期間仍然遇到技術問題？

醫護人員可能會使用電話聯繫您。請確保您在登記簽到時或在 myUHN ” 個人信息” 的頁面已更新您的電話號碼。

保護您的隱私

- 確保電子郵件邀請函是來自您的醫護人員。電郵地址的結尾應該是 @uhn.ca 。
- **不要回覆** 虛擬就診登記簽到通知的電郵。如果您對預約有任何疑問，請致電您的診所。
- 我們絕不會通過電子郵件要求您披露任何個人或敏感信息。
- 虛擬就診期間，請使用一個私人的互聯網連接，並且在安全的地方。切勿在機場，咖啡店或其他公共場所使用公開的無線上網 (Wi-Fi) 進行醫療保健視頻約見。
- 告訴您的醫護人員，如果：
 - 您的電郵邀請函或邀請鏈接已經與其他人共享
 - 在虛擬就診期間，您房間裡是否還有其他人

為了您和醫護人員的隱私，**請不要錄製**虛擬就診的音頻或視頻。

請至 UHN 網站 (https://www.uhn.ca/PatientsFamilies/Virtual_Care) "虛擬就診和隱私提示" ([virtual visits and privacy tips](#)) 查找更多信息。

虛擬就診之前您需要幫助嗎？

在“團隊”(Teams) 視頻約見之前，可以通過以下方式測試您的設備：

- 在進行“電子登記簽到”(eCheck-In) 的時候，完成“**硬件測試**”(Hardware Test) 的步驟，或
- 如果您有 myUHN 帳戶，在“預約詳細”(appointment details) 的位置，單擊“**測試您的設備**”(Test your device) 按鍵

如果您有任何疑問或需要幫助準備虛擬就診，請在視頻約見前最少兩個工作日聯繫我們的團隊提供服務。

- 電話：416 340 3777
- 電子郵件：myUHN@uhn.ca
- 工作時間：週一至週五，上午 9:00 至下午 5:00

我們的團隊已準備好，隨時協助您：

- 解答關於虛擬就診一般的問題
- 如何準備虛擬就診，包括硬件或軟件的必要條件
- 澄清在 myUHN 或預約提示之內關於虛擬護理預約的信息
- 數碼素養援助，包括虛擬護理預約技術的疑難解答

如需更多健康資訊，請瀏覽UHN病人教育網站：www.uhnpatienteducation.ca

請聯繫我們提供反饋意見，或索取本手冊其他版本，例如大字體或電子版本：pfep@uhn.ca

© 2023 University Health Network. 版權所有。

本資料小冊子只供參考之用，原意並非用來代替專業的醫療意見，診斷或治療。如有特別病情，請向你的醫療護理服務提供者查詢。這些資料小冊子只可複印一份，作為私人非商業性用途。

表格：D-8870D | 作者：Virtual Care Strategy | 編製：04/2023