

Privacy Notice



UHN

Proteggere i suoi dati clinici

All'University Health Network, trattiamo i dati clinici dei nostri pazienti con rispetto e sensibilità. Lo facciamo in conformità con la Ontario Personal Health Information Protection Act (Atto dell'Ontario per la Protezione dei Dati Clinici Personali) e con tutte le altre leggi a riguardo.

Nei nostri tre ospedali -- Princess Margaret Hospital, Toronto General Hospital e Toronto Western Hospital—e nelle nostre tre fondazioni siamo impegnati nella protezione della privacy. Abbiamo preso delle specifiche precauzioni per la salvaguardia delle sue informazioni. Per esempio, teniamo sotto controllo i registri clinici per assicurarci che solo le persone coinvolte nell'assistenza ai pazienti possano avere accesso ad essi.

Questo opuscolo spiega:

- Perché raccogliamo i suoi dati personali.
- Per cosa utilizziamo queste informazioni.
- Con chi condividiamo queste informazioni e perché.
- Come può avere anche lei accesso a tali dati.

Perché l'UHN raccoglie dati clinici e personali?

Raccogliamo informazioni base (per esempio nome, indirizzo, data di nascita) così saremo in grado di riconoscerla ogni volta che verrà in ospedale. Inoltre raccogliamo informazioni circa analisi, procedure ed altri tipi di assistenza che potrebbe ricevere durante le sue visite. Tali informazioni potrebbero essere raccolte e conservate in diversi modi, come cartelle cliniche, documenti

© 2003 University Health Network. All rights reserved. Queste informazioni devono essere utilizzate solo a scopo informativo e non sono intese come sostitutive di suggerimenti, diagnosi e cure mediche e professionali. La preghiamo di consultare il suo assistente sanitario per ottenere consigli e diagnosi per una condizione medica specifica. Una singola copia di questo materiale può essere ristampata solo per uso personale non commerciale.

Autore: UHN Privacy Office

*Realizzato: 12/2004
Modulo: D-5053 B*

elettronici ed immagini. L'insieme di queste informazioni rappresenta i suoi dati clinici personali che vengono protetti dalla legge.

Il personale dell'UHN che è responsabile della sua assistenza sanitaria ha accesso a tali dati. Per personale intendiamo dottori, infermieri/e, tecnici, terapisti ed altri professionisti sanitari che potrebbero essere coinvolti nella sua assistenza sanitaria.

A volte, se dovessimo necessitare di ulteriori informazioni su di lei a fini terapeutici presso l'UHN, potremmo richiederle da altre organizzazioni sanitarie e da professionisti sanitari.

Come vengono utilizzati i miei dati clinici?

Usiamo tali dati ai seguenti scopi:

- Fornirle servizi sanitari
- Quando visiterà l'ospedale farà analisi e subirà trattamenti. L'UHN conserva tali dati per ogni sua possibile futura cura medica.
- Per attenersi ai requisiti legali e normativi. Per esempio, richiediamo il suo numero di assicurazione sanitaria perché il governo lo richiede ai fini del pagamento dei servizi che riceverà presso l'UHN.
- Per migliorare e rendere più efficienti i nostri servizi sanitari.
- Per sostenere i programmi di ricerca dell'UHN. I ricercatori coinvolti in studi di ricerca già approvati hanno accesso ai dati clinici, sempre dopo aver ottenuto il consenso ed in conformità con le questioni di privacy trattate nel Personal Health Information Protection Act (Atto dell'Ontario per la Protezione dei Dati Clinici Personali) ed in altre norme applicabili.
- Per sostenere le attività educative dell'UHN.

L'UHN è un ospedale dedito all'insegnamento, che forma professionalmente dottori, personale infermieristico ed altri professionisti sanitari. Gli studenti in tirocinio collaborano con la sua équipe di assistenza sanitaria sempre sotto la stretta supervisione di insegnanti qualificati.

L'UHN con chi potrebbe condividere i miei dati clinici?

L'UHN potrebbe rivelare (condividere) i suoi dati medici personali alle seguenti organizzazioni o soggetti

- Ad un suo prossimo parente o ad un rappresentante legale, o ad una persona da lei scelta.



- Altri professionisti sanitari parte della sua assistenza sanitaria.
- Agenzie Sanitarie Regolatorie (per esempio, agenzie che controllano i tempi di attesa).
- Autorità pubbliche quando permesso e richiesto dalla legge (per esempio, Public Health quando controlla l'espandersi di infezioni).
- Agenzie Governative (per esempio, il Workplace Safety & Insurance Board) o, con il suo consenso, il suo assicuratore privato al fine di ottenere il pagamento per le spese dei suoi trattamenti o cure.

Solo con il suo consenso, potremmo rilasciare sue informazioni a:

1. Persone che desiderano farle visita al fine di poterla raggiungere in ospedale. Se non desidera che l'UHN riferisca a visitatori o a persone che la conoscono, che è stato ricoverato in ospedale, ce lo faccia sapere al momento del suo ricovero. In questo modo la sua stanza ed il suo numero telefonico non verranno inserite nel nostro elenco telefonico.
2. Un consigliere religioso e spirituale che potrebbe visitarla in ospedale. Se non desidera tale servizio, ce lo faccia sapere al momento del suo ricovero e lo annoteremo nella sua cartella clinica.
3. La fondazione UHN. Le varie fondazioni raccolgono denaro per la ricerca, educazione medica e per migliorare l'assistenza fornita al paziente. Se, dopo aver lasciato l'ospedale, desidera non essere contattato ogniqualvolta viene portata avanti una raccolta di denaro, ce lo faccia sapere al momento del ricovero. Inoltre potrà richiedere di non essere contattato per raccolte di denaro, semplicemente chiamando il 416-946-2114.

Posso avere accesso alla documentazione di tutti i miei dati clinici personali?

Rispettiamo il suo diritto di visionare tutti i suoi dati clinici. Per farlo potrà contattare il Dipartimento Health Records Services (Servizi Documentazione Sanitaria) al:

Rilascio Informazioni 416-340-4771



Cercheremo di fare il nostro meglio per mantenere i suoi dati aggiornati ed accurati. Alla sua richiesta, aggiorneremo i suoi dati (per esempio, se dovesse cambiare il suo indirizzo).

Chi posso contattare per ottenere ulteriori informazioni?

Il nostro Manager della Privacy presso l'UHN potrà fornirle ulteriori informazioni circa i modi in cui l'UHN protegge i suoi dati clinici e potrà rispondere ad ogni suo dubbio o preoccupazione. Contatti il Privacy Office (Ufficio Privacy) per:

Telefono 416-340-4800, int. 6937
E-mail privacy@uhn.on.ca
Internet www.uhn.ca/patient/privacy

Altre Domande o dubbi?

Se desidera porre ulteriori domande o se dovesse avere dei dubbi o preoccupazioni, potrà contattare il Information and Privacy Commissioner of Ontario (Commissariato Informazioni e Privacy dell'Ontario) al:

Telefono 1-800-387-0073

Indirizzo Information and Privacy
 Commissioner of
 Ontario
 2 Bloor Street East, Suite 1400
 Toronto, ON M4W 1A8

Internet www.ipc.on.ca