

Programa Telehealth



UHN

(Telehealth Program – Portuguese)

Uma opção à distância para os pacientes da UHN:



Visitas de cuidados de saúde e consultas de acompanhamento utilizando tecnologia de vídeo-conferência.

O que é o Telehealth?

O Telehealth da UHN oferece-lhe uma maneira de ter uma consulta com o seu prestador de cuidados de saúde por meio da tecnologia de vídeo. Isto significa que conseguirá “visitar” o seu profissional de saúde sem precisar sair da comunidade onde reside.

Pode ir a um local próximo da sua residência que tenha esta tecnologia (chamamos a isso de estúdio). Esses estúdios encontram-se em Ontário. Frequentemente localizam-se num hospital local.

This information is to be used for informational purposes only and is not intended as a substitute for professional medical advice, diagnosis or treatment. Please consult your health care provider for advice about a specific medical condition. A single copy of these materials may be reprinted for non-commercial personal use only.

© 2008 University Health Network. All rights reserved.

Author: Sharon McGonigle and Brendan Purdy, Telehealth Program

Created: 04/2008

Form: D-3274A



Pode falar com o seu prestador de cuidados de saúde usando a tecnologia de televisão bidirecional. Pode falar sobre a sua condição e o seu plano de tratamento.



Onde está disponível?



Bringing health care closer to home.



Telemedicine-enabled Communities Partnering with Ontario Telemedicine Network (formally NORTH Network)



University Health Network
 Toronto General Hospital Toronto Western Hospital Princess Margaret Hospital

O Telehealth está disponível por toda Ontário. A UHN trabalha juntamente com a Ontario Telemedicine Network (anteriormente NORTH Network) para oferecer o serviço de Telehealth. Este é um mapa onde se encontram os estúdios da Ontario Telemedicine Network (anteriormente NORTH Network). Caso queira se informar sobre o estúdio mais próximo da sua comunidade, favor telefonar para 1-888-346-6784 ou visitar o site deles no www.otn.ca para obter maiores informações.

A visita ao Telehealth aplica-se a mim?

O Telehealth é útil para várias consultas, mas talvez não seja possível utilizá-lo para todas as suas visitas. Fale com o seu prestador de cuidados de saúde para verificar quais consultas poderão ser feitas pelo Telehealth.

Como é marcada uma visita pelo Telehealth?

Quando você e a sua equipa de prestadores de cuidados de saúde concordam em usar o Telehealth para a sua próxima visita, a UHN contacta a Ontario Telemedicine Network (anteriormente NORTH Network) para reservar o estúdio de Telehealth mais próximo na sua comunidade. A Ontario Telemedicine Network (anteriormente NORTH Network) o contactará diretamente informando a data e o horário da sua consulta. Eles darão as informações para chegar ao estúdio local.

O que acontece durante a visita ao Telehealth?

A consulta pelo Telehealth é semelhante a um check-up normal. A única diferença é que o seu médico o vê e fala consigo por intermédio da televisão ou de uma tela de computador.

Quando chegar à sua consulta, o seu Coordenador local do Telehealth irá explicar o que acontecerá durante a visita. Será pedido que assine um formulário de consentimento que nos dará permissão para fazer a sua visita pelo Telehealth.

Pode ser que lhe peçam para vestir uma bata, dependendo do tipo de consulta que tiver.

A sua consulta é feita numa sala privada. O Coordenador do Telehealth normalmente fica consigo. Se quiser ter um amigo ou membro da família consigo, esteja à vontade.

A sua visita será igual a uma consulta feita pessoalmente, excepto que você verá e falará com o seu prestador de serviço de saúde ao vivo na TV. Às vezes utilizamos uma câmara especial portátil com zoom para ter uma visão bem próxima de qualquer área com problema. O seu prestador de serviços de saúde poderá usar um estetoscópio digital para examiná-lo. Estes são iguais aqueles usados caso você estivesse fazendo uma consulta pessoalmente.



Na UHN , o seu prestador de serviços de saúde fica numa sala privada. Isto mantém a sua informação e conversa em particular e em privacidade.

E como fica a minha privacidade?

A sua consulta pelo Telehealth é privada e confidencial. Utilizamos uma rede segura para realizar a sua visita. Isto assegura a proteção da sua privacidade. Excepto pelas pessoas que estão no seu estúdio e por nós, ninguém mais pode assistir a sua consulta. A sua visita não será gravada.

Durante a sua visita, será apresentado às pessoas da UHN, assim saberá quem estará presente. Os funcionários do Telehealth ficam presentes para garantir que o equipamento e a transmissão bidirecional funcionem.

A sua privacidade é assegurada por ambas as partes: UHN e Ontario Telemedicine Network (anteriormente NORTH Network).

Para informações adicionais, favor telefonar para o Programa de Telehealth da UHN: **416-340-4800 ramal 8201 ou ramal 8731**

Ou visite o nosso site em:

http://www.uhn.ca/Clinics_&_Services/telehealth/

Para maiores informações sobre privacidade e a localização do nosso estúdio mais próximo , favor contactar a Ontario Telemedicine Network (anteriormente NORTH Network) pelo número disque-grátis (Toll free) 1-888-346-6784 ou visite a página deles a respeito de privacidade no site **www.otn.ca**

OBSERVAÇÕES:
