



Cùng Hợp Tác

Cam kết của University Health Network với các bệnh nhân

Chúng tôi hứa

- Lắng nghe những gì quý vị coi là quan trọng
- Hướng dẫn và chỉ bảo cho quý vị
- Đáp ứng với những lo lắng của quý vị
- Tôn trọng những chọn lựa về chăm sóc y tế của quý vị
- Làm tất cả những gì có thể để giúp quý vị không đau

Quý vị hãy giúp chúng tôi bằng cách

- Cho chúng tôi biết điều gì đối với quý vị là quan trọng nhất
- Hỏi chúng tôi khi muốn được hướng dẫn thêm
- Chia sẻ những lo lắng của quý vị với chúng tôi
- Tham gia vào những quyết định chăm sóc cho quý vị
- Báo cho chúng tôi biết khi quý vị thấy đau

Thân nhân và bạn hữu được yêu cầu

- Trao đổi với nhân viên chăm sóc về giờ thăm linh động
- Tôn trọng nhu cầu của các bệnh nhân và gia đình khác trong lúc quý vị ở thăm

Xin nói với chúng tôi

- Chia sẻ những lo lắng hay thắc mắc với nhóm chăm sóc cho quý vị
- Nếu có thêm quan ngại, xin liên lạc với Phòng Quan hệ với Bệnh nhân (Patient Relations Office) ở số 416-340-4907 hay bằng email về patientrelations@uhn.on.ca



University Health Network

Toronto General Hospital | Toronto Western Hospital | Princess Margaret Hospital