

共同合作

大學健康網絡對病人的承諾



UHN

我們向你承諾：

- 聆聽對你重要的事情
- 向你提供資訊與教育
- 對你關心的事情作出回應
- 尊重你對健康護理的選擇和決定
- 盡我們所能協助你減輕痛楚

你如何能幫助我們：

- 請讓我們瞭解你認為什麼是最重要的事情
- 當你需要更多資料時，請向我們提出
- 把你關心的事情與我們分享
- 參與作出有關你的護理事項的決定
- 假如你的身體感覺有痛楚，必須告訴我們

我們歡迎你的家人和朋友

- 請與健康護理團隊商談，安排彈性的探訪時間
- 在探訪期間，請尊重其他病人及其家人的需要

請與我們商談

- 請與健康護理團隊分享你關心的事情或提出問題
- 如果你有其他關注的事情，請與病人關係處(Patient Relation Office) 聯絡，電話號碼 416-340-4907，或電郵：patientrelations@uhn.on.ca。

© 2003 University Health Network. 版權所有

本資料小冊子只供參考之用，原意並非用來代替專業的醫療意見，診斷或治療。如有特別病情，請向你的醫療護理服務提供者查詢。這些資料小冊子只可複印一份，作為私人非商業性用途

作者:

編製:

表格:



University Health Network

Ontario General Hospital Toronto Western Hospital Princess Margaret Hospital