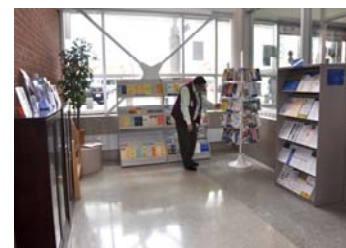
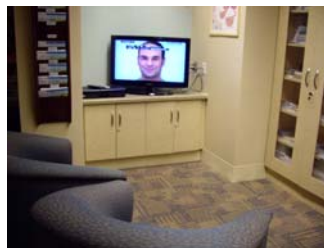


# Biblioteca del paziente e della famiglia



TWH

(TWH Patient and Family Library – Italian)



*Queste informazioni devono essere utilizzate soltanto a scopo informativo e non sono intese come sostitutive di pareri medici professionali, diagnosi e cure. La preghiamo di consultare il suo operatore sanitario di fiducia per ottenere consigli e diagnosi in merito a condizioni mediche specifiche. Una singola copia del presente materiale può essere ristampata per uso esclusivamente personale e non commerciale.*

© 2011 University Health Network. Tutti i diritti riservati.

Autore: TWH, Dipartimento Educazione del paziente

Realizzato: 01/2006

Modello: D-5216E (06/2011)



University Health Network  
Toronto General Hospital Toronto Western Hospital Princess Margaret Hospital

La nostra Biblioteca del paziente e della famiglia (Patient & Family Library, o PFL) fornisce informazioni attendibili e aggiornate in varie lingue a pazienti e loro famiglie, a coloro che si prendono cura dei malati, al proprio personale e ai membri della comunità.

## Per i nostri pazienti e familiari, per il nostro personale e per la comunità

- Forniamo informazioni su scelte di stili di vita più sani, malattie, condizioni cliniche, cure mediche e analisi.
- Organizziamo letture, attività promozionali in materia di salute ed eventi, nell'ambito della comunità, incentrati sull'educazione sanitaria.

## Per il personale

- Assistiamo il personale ospedaliero nel reperire informazioni multilingui in materia di salute e risorse comunitarie a sostegno delle rispettive attività professionali in ambito sanitario.
- Collaboriamo con il personale ospedaliero per organizzare eventi in tema di educazione sanitaria.



## Cosa può trovare nella PFL

- Libri
- Cd, dvd e E-book
- Opuscoli
- Informazioni su ricerche mediche
- Accesso a Internet per cercare informazioni sanitarie attendibili
- Possibilità di visionare dvd nella nostra biblioteca
- Informazioni sui servizi disponibili nell'ambito della comunità.



## **In quali lingue è disponibile il materiale raccolto nella biblioteca?**

La nostra raccolta di materiale educativo fornisce informazioni in inglese, cinese, francese, italiano, coreano, portoghese, spagnolo, vietnamita (e altre lingue).

## **Norme che regolano i prestiti di materiale**

**Iscrizione:** Per prendere in prestito del materiale dalla nostra biblioteca occorre presentare un documento di identità recante nome e indirizzo (accettiamo la Sua tessera ospedaliera blu, la tessera sanitaria o la patente).

**Norme relative al prestito:** I libri possono essere presi in prestito per 3 settimane, i dvd per 1 settimana. Possono essere presi in prestito non più di tre articoli per visita. È possibile accedere all'e-book online dal vostro computer domestico, portatile o dispositivo mobile. Si prega di contattare la nostra biblioteca per ottenere il vostro codice di accesso personale.

\*Tutti i nostri servizi sono gratuiti.

**Proroga del prestito:** Eventuali proroghe del prestito di articoli devono essere richieste di persona, a mezzo e-mail o telefonicamente tramite il numero (416) 603-6277.

**Orario di apertura:** Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.30.

## **Cosa può fare Lei per la Biblioteca del paziente e della famiglia?**

- La nostra biblioteca è piccola, per cui La preghiamo di non dimenticare le necessità degli altri pazienti e, quindi, di restituire entro la scadenza prevista gli articoli che ha preso in prestito, oppure di contattarci per prolungare la durata del prestito. Grazie.
- Se desidera fare una donazione alla PFL, o a favore di una qualsiasi iniziativa comunitaria da noi sostenuta, può chiedere informazioni a un membro del nostro personale o telefonare al (416) 603-5800, interno 2544.

## **Per contattarci, prenda nota del seguente indirizzo:**

Patient & Family Library, West Wing, 1<sup>st</sup> Floor, Room 421, Toronto Western Hospital, 399 Bathurst Street, Toronto, ON M5T 2S8

Tel. (416) 603-6277 (situato presso il bar *Second Cup* nell'atrio principale)

Indirizzo e-mail: [twpfl@uhn.on.ca](mailto:twpfl@uhn.on.ca)

### **Clausola esonerativa:**

La PFL non fornisce pareri medici o raccomandazioni in tema di cure. Tutte le informazioni fornite dalla biblioteca devono intendersi a scopo puramente informativo e non sostitutive di una visita effettuata da un professionista qualificato del settore sanitario.