

# Unidade de Cuidados Intensivos

*Intensive Care Unit (ICU) - Portuguese*



UHN

## Informação para Visitas

### **Bem-vindo à Nossa Unidade**

Gostaria de lhe dar as boas-vindas, em nome da equipa que compõe a Unidade de Cuidados Intensivos. Porque reconhecemos que atravessa uma fase muito difícil, gostaríamos de lhe oferecer todo o nosso apoio. Por isso, preparámos este panfleto que lhe dá a conhecer a Unidade de Cuidados Intensivos (*ICU*) e o que fazemos. Espero que lhe seja útil.

Diana Harris

**Chefe das Enfermeiras**

Please visit the UHN Patient Education website for more health information: [www.uhnpatienteducation.ca](http://www.uhnpatienteducation.ca)

© 2011 University Health Network. Todos os direitos reservados.

A presente informação tem por único objectivo esclarecer e não substitui os conselhos, diagnóstico ou cuidados médicos. Queira consultar o seu profissional de saúde sobre um problema de saúde em particular. É permitida a reimpressão de uma cópia única do folheto para uso pessoal, à exclusão de qualquer fim comercial.

Autor(a): ICU

Elaborado a: 05/2004

Formulário: D-3293D (06/2011)



University Health Network  
Toronto General Hospital Toronto Western Hospital Princess Margaret Hospital

## **O nosso Objectivo**

O nosso objectivo é proporcionar os melhores cuidados à sua família. Porém, só trabalhando em conjunto, é que poderemos garantir que o plano de cuidados que elaborámos é o melhor para a sua família. E, porque o consideramos um membro importante da nossa equipa, uma vez que conhece o seu ente querido melhor do que nós, a sua colaboração é-nos preciosa.

## **Doenças graves**

O seu familiar encontra-se aos nossos cuidados porque o seu estado de saúde exige os cuidados de profissionais experientes, dedicados e altamente qualificados além da tecnologia de ponta. A nossa unidade tudo fará para satisfazer essas necessidades. Não obstante ser o seu familiar quem se encontra gravemente doente, toda a família é afectada por esta situação difícil. E, porque temos consciência disso, tudo faremos pelo seu familiar sem nos esquecermos de si. Durante o período de doença e recuperação, é possível que às vezes tenha a sensação de que, quando tudo parece estar bem encaminhado, a situação se agrava. É importante que enfrente um dia de cada vez e não deixe de ter fé. Procure inculcar estes mesmos sentimentos no seu familiar ou ente querido. Lembre-se que, o nosso corpo necessita de tempo para recuperar. Trabalhando juntos, poderemos ajudar o seu familiar a enfrentar esta situação de muito stresse.

## **Participação da família nos cuidados ao doente**

O internamento hospitalar é uma experiência que causa muito stresse ao doente. Na sua condição de familiar do doente, o seu papel é de grande importância para a sua recuperação. Isto pode envolver fazer parte dos seus cuidados de saúde seguindo instruções da equipa do *ICU*. Se desejar fazê-lo, deve dirigir-se a um membro da nossa equipa de cuidados de saúde e exprimir o seu desejo em participar no programa.

Alguns exemplos dessas necessidades para as quais os seus préstimos podem ser úteis são: banho, cuidados especiais da higiene oral e corporal, exercícios para os braços e pernas.

Terá, também, a oportunidade de aprender a forma de comunicar com o seu familiar, caso ele não possa falar. Trata-se de práticas importantes e de fácil aprendizagem. Aguardamos a oportunidade de trabalhar consigo, para que, num esforço conjunto, possamos contribuir para a recuperação do seu ente querido.

## **Equipa que compõe a Unidade de Cuidados Intensivos de Medicina Cirúrgica/Neurocirúrgica**

Há muitos profissionais envolvidos nos cuidados a prestar ao seu familiar. Estas são algumas das pessoas com quem terá oportunidade de estar em contacto mais frequentemente.

- **Enfermeiro da ICU** - o enfermeiro que está em contacto com o seu familiar 24 horas por dia.
- **Médico Residente** - há entre 3 e 4 médicos residentes que tratam do seu familiar 24 horas por dia. O médico residente é aquele que se encontra sempre na Unidade de Cuidados Intensivos (*ICU*).
- **Médico de Cuidados Críticos (*Fellow*)** – temos 2 a 3 médicos de cuidados críticos que são formadores de médicos e supervisionam os residentes médicos. Geralmente obtiveram formação noutra especialidade (Medicina Interna, Cirurgia ou Anestesia) e estão a obter mais formação na área de Cuidados Intensivos.
- **Intensivista (Médico Plantonista)** - o médico responsável pela Unidade de Cuidados Intensivos. Todas as segundas-feiras, 1 dos nossos Intensivistas, será o responsável por 1 semana.

- **Consultores Médicos** – estes são outros médicos que serão contactados para garantir que os melhores cuidados sejam fornecidos ao doente.
- **Enfermeiro Coordenador** - enfermeiro responsável por esta Unidade.
- **PCC** – este enfermeiro coordena os cuidados do paciente e as actividades diárias da *ICU* juntamente com o Enfermeiro Coordenador.
- **Enfermeiro Assistencial**- o enfermeiro que coordena o funcionamento da unidade - turno por turno.
- **PCA** – a assistente de cuidados ajuda o enfermeiro licenciado a cuidar do(s) paciente(s), e a levá-lo(s) para os diversos testes e unidades.
- **Fisioterapeuta (PT)** - a pessoa responsável pelo programa de exercícios destinados a manter ou a fortalecer a energia das pernas e braços e para ajudar a manter os pulmões desobstruídos.
- **Terapeuta Ocupacional (OT)** – Na *ICU*, o OT fornece talas para ajudar a manter as funções das articulações e para que os doentes mantenham as mãos e os pés na posição correcta.
- **Terapeuta da Respiração (RT)** - a pessoa responsável pelo ventilador (máquina que ajuda o doente a respirar) e por fazer a avaliação diária da capacidade de respiração do seu familiar.
- **Nutricionista** - a pessoa que garante a melhor nutrição possível para o seu familiar, quer ela seja ao comer os tipos certos de alimentos por via normal ou através de um tubo especial (sonda), quando se trata de doentes com dificuldade em engolir.
- **Terapeuta da fala** – pode ser-lhe pedido que faça um estudo da capacidade de deglutição do seu familiar antes de lhe serem dados alimentos pela boca.

- **Assistente Social** - a pessoa que oferece aconselhamento familiar, presta assistência e dá apoio à família, coordena as reuniões com os familiares do doente e dá a conhecer as opções ao alcance do doente na altura em que este recebe alta do hospital. (Consultar a secção “Reuniões Familiares” deste panfleto)
- **Residentes de Neurocirurgia** - o médico que se encontra sempre no hospital para dar assistência aos doentes de neurocirurgia.
- **Apoio Espiritual e pessoal voluntário** - pessoas sempre ao seu dispor quando tiver necessidade de recorrer aos seus serviços. Pode solicitar à enfermeira de serviço que os contacte por si.

**Lembre-se** que, você é uma pessoa muito importante da nossa equipa. E, porque conhece o seu familiar melhor que ninguém, necessitamos da sua ajuda para podermos oferecer os melhores cuidados possíveis ao seu familiar. Neste período de muito stresse, é importante que você não deixe de olhar por si. Alimente-se e durma o suficiente. É muito importante que se ausente do hospital por algum tempo. Lembre-se que, o seu familiar, nunca estará sozinho na Unidade de Cuidados Intensivos.

## **Informação geral**

### **Visitas**

As visitas dos familiares e amigos são muito importantes para o processo de recuperação dos nossos pacientes.

Se visitar um paciente, pedimos-lhe que:

- Visite em qualquer altura, excepto:
  1. Mudanças de turno das 7:15 am até às 8:00 am (de manhã)

e 7:15 pm às 8:00 pm (à noite)

## 2. Durante as visitas diárias dos médicos aos doentes

- NÃO visite se se sentir doente, se tiver tosse ou febre, vómitos ou diarreia.
- Telefone para a Unidade de Cuidados Intensivos antes de entrar na unidade. **Por favor utilize os intercomunicadores.**
- Só são permitidas **2 visitas** ao lado da cama do paciente.
- NÃO leve flores naturais ou produtos de látex.
- Certifique-se que os menores de 12 anos têm autorização do enfermeiro responsável para visitarem o paciente. Devem estar sempre acompanhados de um adulto.
- Não deixe os seus objectos de valor sem supervisão.

Por favor fale com um enfermeiro se tiver dúvidas sobre as nossas regras de visitas

## **Agradecemos muito a sua cooperação**

### **Lavar as mãos**

Por favor lave as mãos ou use desinfetantes para as mãos antes de entrar e depois de sair da *ICU* e do quarto do seu familiar.

### **Porta-voz da família**

A fim de deixar o enfermeiro com mais tempo livre para tratar do seu ente querido, pedimos-lhe que designe uma pessoa da sua família para falar por si (para dar as informações ao resto da família e amigos). Esta pessoa, encarregar-se-á de telefonar para a Unidade de Cuidados Intensivos (*ICU*) a pedir notícias actualizadas sobre o doente e de as transmitir à restante família e amigos.

## **Reuniões de Família**

Para além de encorajarmos o porta-voz a falar com o pessoal médico, também programaremos reuniões com a família conforme a nossa ou a sua necessidade, num horário conveniente, na unidade. Estas reuniões proporcionam uma oportunidade aos vários membros da equipa pluridisciplinar e à família de se reunirem para falar sobre o progresso do doente.

**Care Pages** – é um serviço grátis que pode usar para comunicar com os seus familiares. É uma forma de dar e receber informações e de fazer perguntas através da Internet. Existe um computador disponível na sala de espera. Para mais informações por favor visite <http://www.carepages.com/visit>.

## **Postos de venda de refeições (*Food Court*)**

Encontram-se localizados no Atrium (entrada) do hospital e funcionam diariamente das 7:00 am às 9:30 pm. Nem todos se encontram abertos nos dias feriados.

## **Estacionamento**

O Hospital Toronto Western dispõe de um parque de estacionamento subterrâneo e outro de superfície.

Hospital Toronto Western

## **Visitas de fora da cidade:**

Se é de fora da cidade pode pedir um pacote de informações para visitas na Secretária dos Voluntários (*Volunteer Desk*) ou na Secretária da *ICU*. Este pacote tem informações sobre alojamento, mapas da cidade de Toronto e outras informações importantes.

**Contactos:****Diana Harris, Chefe dos Enfermeiros**

(416) 603-5800 extensão 2206

diana.harris@uhn.on.ca

**Dr. Jeffrey Singh, Director Clínico, responsável junto do TWH**

(416) 603-5800 extensão 3221

jeff.singh@uhn.on.ca

**Gabinete de Apoio ao Utente (*Patient Relation*)**

(416) 340-4800 extensão 4907