

# Unidade de Cuidados Intensivos Cardiovasculares (CVICU)



## Informações para os visitantes

### **Bem-vindo à nossa unidade**

Em nome do pessoal da Unidade de Cuidados Intensivos (CVICU), eu gostaria de lhe dar as boas-vindas. Sabemos que este é um momento difícil para si e queremos oferecer-lhe nosso auxílio e apoio. Esse boletim foi escrito para fornecer-lhe informações a respeito da CVICU e de algumas das nossas rotinas.

Esperamos que considere úteis as informações a seguir.

Linda Flockhart  
Enfermeira-chefe

*This information is to be used for informational purposes only and is not intended as a substitute for professional medical advice, diagnosis or treatment. Please consult your health care provider for advice about a specific medical condition. A single copy of these materials may be reprinted for non-commercial personal use only.*

© 2011 University Health Network. All rights reserved.

**Author: CV ICU, TGH**

**Created: 10/2008**

**Form: D-5556A (12/2011)**



## **Declaração de visão da CVICU:**

Criar um ambiente saudável e atencioso para todos.

## **Declaração de missão da CVICU:**

Orgulhamo-nos de ser uma família comprometida com os cuidados especializados e em proporcionar a melhor experiência possível aos pacientes e suas famílias.

## **Meta da Unidade de Cuidados Cardiovasculares Intensivos (CVICU)**

Nossa meta é proporcionar o melhor cuidado possível à sua família. Ao trabalharmos juntos, podemos assegurar que nosso plano de cuidados seja o mais adequado e otimizado para a sua família. Nós o consideramos um integrante vital da nossa equipa, pois conhece melhor do que nós o seu familiar, e as suas informações são importantes para nós.

## **Como lidar com uma Doença Grave**

Seu familiar está internado connosco porque a condição dele requer o conhecimento de pessoal altamente capacitado e compassivo, além de tecnologia moderna especializada. A nossa unidade está preparada para atender essas duas necessidades.

Embora seja o seu familiar que está gravemente doente, esta experiência é traumatizante para toda a sua família. Estamos cientes desse fato e faremos o que for possível para dar apoio e cuidar de seu familiar e de você. Ao longo do processo da doença e recuperação, pode ser que, às vezes, ache que estamos dando “um passo para frente e dois para trás.” É importante ter paciência, manter a esperança e tentar incentivar seu familiar a adotar essa mesma postura. O corpo precisa de tempo para se recuperar. Ao trabalharmos juntos como equipa, todos podemos ajudar o seu familiar a lidar com essa situação estressante.

## **O que esperar após a cirurgia**

- Depois da cirurgia, o seu familiar será trazido directamente da Sala de operações para a CIVCU.
- Depois da operação terminar, o cirurgião Cardiovascular conversará consigo na sala de espera no terceiro andar da ala Cirúrgica do Prédio de Serviços Clínicos.
- Um voluntário levá-lo-á para a área de espera no segundo andar do Centro Cardíaco Peter Munk (PMCC) da CVICU e tomará as providências necessárias para que possa visitar seu ente querido.

Quando vir o seu ente querido pela primeira vez logo após a cirurgia, ele ainda estará dormindo e não conseguirá falar nem se mover. Ele estará recebendo auxílio de

equipamento auxiliar de respiração e estará recebendo medicamentos e fluidos por via intravenosa. Ele estará a receber medicação para as dores para se sentir confortável.

Assim que o seu ente querido esteja confortável e numa situação estável, será despertado e a unidade de respiração será removida. O tempo que demora para isso acontecer depende de muitos factores e é impossível de prever. Tudo dependerá de quando o paciente estiver pronto para isto.

Pode ser difícil ver o seu ente querido ligado a máquinas, mas saiba que é mantido confortável e monitorado com muita atenção. É reconfortante saber que o paciente geralmente não se lembra desse período da recuperação.

## Visitas

Sabemos o quão importante você é para o seu ente querido e compreendemos quão difícil esta situação é para a sua família. As visitas na CVICU são flexíveis para atender as suas necessidades. Por favor, fale com a enfermeira de serviço para planear e coordenar as horas das visitas.

Você deve saber que a CVICU pode ser um lugar difícil para as crianças, por isso, elas devem estar sempre acompanhadas de um adulto enquanto estiverem na unidade. A enfermeira de serviço pode ajudá-lo a planear estas visitas.

## Representante

Para permitir que a enfermeira passe mais tempo a cuidar do seu familiar, pedimos que a sua família nomeie um (1) representante ou uma pessoa de contacto.

- Esta pessoa deverá ser quem telefona para a CVICU para saber as "últimas notícias" e quem as comunica aos outros membros da família e amigos.
- O pessoal da CVICU contactará esta pessoa se necessitar de falar com a família sobre o estado de saúde ou os cuidados do seu familiar.

## Reuniões de Família

Apesar do representante poder contactar o pessoal médico em qualquer altura, nós também providenciaremos reuniões de família, se a sua família ou o pessoal da CVICU as considerar necessárias. Estas reuniões terão lugar na CVICU numa altura em que todos possam estar presentes. As reuniões de família oferecem uma oportunidade aos membros da equipa de cuidados de saúde e à família de se reunirem para falarem sobre a evolução clínica do paciente.

## Parceria da família nos cuidados

Acreditamos que os membros da família são uma parte importante do cuidado dos nossos pacientes. Você pode ajudar o seu ente querido dando-lhe cuidados especiais da pele e da boca, encorajando a respiração e ajudando com os exercícios com as pernas e com os braços. A sua enfermeira residente ajudá-lo-á a fazer isto em segurança.

Também lhe será ensinado como comunicar com o seu familiar nos casos em que exista uma máquina de respiração e ele não possa falar. Será organizada uma rotina de cuidados diários e você pode ajudar em qualquer altura. Desejamos colaborar consigo para ajudar o seu ente querido a recuperar da cirurgia.

## A equipa da Unidade de Cuidados Intensivos Cardiovasculares

Muitas pessoas estarão envolvidas nos cuidados prestados ao membro de sua família. Estas são as pessoas com as quais terá contacto mais frequente:

- **Cirurgião cardiovascular** – o médico que operou seu ente querido.
- **Enfermeiro Registrado da ICU (RN)** – enfermeiro com treinamento especial que acompanhará seu familiar 24 horas por dia enquanto estiver na ICU.
- **Doutores da área de cirurgia e anestesia** – temos dois doutores (*fellows* em programa de especialização) que fornecem cuidados médicos 24 horas por dia ao seu familiar. Um doutor ou médico que faz parte da equipa está sempre disponível na ICU.
- **Anestesista cardiovascular (médico da equipa)** – o médico encarregado da unidade e que presta os cuidados médicos diários ao seu ente querido. Toda segunda-feira, um dos nossos oito anestesistas cardiovasculares assume o plantão da semana.
- **Consultores** – entraremos em contacto com outros médicos, conforme necessário, para assegurar que o melhor cuidado possível seja prestado.
- **Enfermeira-chefe** – a enfermeira encarregada da unidade.
- **Coordenador de Cuidados do Paciente (PCC)** – auxilia a enfermeira-chefe a coordenar os cuidados prestados ao paciente.
- **Enfermeiro encarregado** – coordena o funcionamento da unidade turno por turno.
- **Fisioterapeuta (PT)** – administrará um programa de exercícios para manter e melhorar o vigor dos braços e pernas e ajudar a manter os pulmões limpos.
- **Terapeuta ocupacional (OT)** – na ICU, a função do OT está limitada a fornecer aparelhos que impeçam contracções (retesamento muscular) e mantenham as mãos e os pés nas posições correctas.
- **Terapeuta respiratório (RT)** – responsável pelo "equipamento auxiliar de respiração" (ventilação mecânica) e por avaliar diariamente a condição respiratória do seu familiar.

- **Nutricionista** – garante que o seu familiar receba a melhor nutrição possível comendo os tipos correctos de alimentos ou recebendo-os através de um tubo especial caso tenha alguma dificuldade para engolir.
- **Assistente social** – pode fornecer aconselhamento familiar, assistência e apoio, coordenar reuniões com a família e conversar a respeito das opções de planeamento da alta hospitalar (ver “Reuniões com a família”).
- **PCA** – Assistentes de cuidados ao paciente. Ajudam o enfermeiro com os cuidados básicos e os aspectos relacionados à mobilidade.
- **Capelães** – disponíveis caso necessite dos serviços deles. Solicite à enfermeira de plantão que entre em contacto com eles em seu nome.
- **Voluntários** – nossos voluntários controlam a área de espera e ajudam a organizar suas visitas à CVICU e a dirigi-lo a outras áreas e serviços no hospital.

## Cuidados pessoais

Lembre-se de que você é um membro muito importante da equipa. Você conhece seu familiar melhor que qualquer outra pessoa e, por isso, precisamos de sua ajuda para planejar os melhores cuidados possíveis.

Cuide de si durante este período estressante. Procure se alimentar e dormir bem. É muito importante passar algum tempo fora do hospital. Saiba que quando não estiver no hospital, seu familiar nunca estará sozinho na CVICU.

## Informações gerais

### Uso de telefone e telefone celular

Há um telefone para visitantes na sala de espera da CVICU. Use-o antes da visita para se assegurar que o momento é seguro. Tenha paciência quando pedirmos para aguardar na sala de espera, pois há sempre um bom motivo para isso.

Por respeito aos demais visitantes presentes na sala de espera, pedimos que use o seu telefone celular nos corredores e que não seja usado na sala de espera. Há um telefone público no corredor do lado de fora da sala de espera.

### Higiene das mãos e a doença

Há gel anti-séptico para as mãos disponível em toda a unidade. Por favor use-o para lavar as suas mãos sempre que entrar na unidade e antes de sair da CVICU.

Por favor, **não visite** a CVICU se se sentir adoentado, tiver febre, tosse, diarreia, náusea ou vômitos. Espere até se sentir melhor.

## **Praça de alimentação**

A praça de alimentação está localizada no andar térreo da Ala Eaton e está aberta diariamente das 7:00 às 21:30, incluindo feriados.

## **Onde ficar enquanto o seu familiar se encontra no UHN**

Apesar disto estar sempre em mudança, o UHN tenta manter uma lista dos hotéis locais, pensões e aluguéis de curto prazo na área. Alguns dão desconto ou têm uma tarifa mais baixa para o hospital. Por favor, informe o pessoal do hospital de que necessita de uma cópia desta lista.

## **Endereço do hospital**

Toronto General Hospital  
Cardiovascular Intensive Care Unit  
200 Elizabeth St., 2 PMCC-539  
Toronto, ON M5G 2C4  
(416) 340-3550

## **Contactos:**

Dr. Jacek Karski, co-director da CVICU(416)  
340-4800, ramal 3576  
[Jacek.karski@uhn.ca](mailto:Jacek.karski@uhn.ca)

Linda Flockhart, enfermeira-chefe  
(416) 340-4800, ramal 8649  
[Linda.flockhart@uhn.ca](mailto:Linda.flockhart@uhn.ca)

## **Relações com Pacientes**

(416) 340-4800, Ext. 4907