

Salud mental en la comunidad

(Community Mental Health: what you need to know – Spanish)



UHN

Lo que usted necesita saber sobre el programa de Salud Mental en la Comunidad

Bienvenido al programa de Salud Mental en la Comunidad de Toronto Western Hospital.

Ofrecemos servicios de salud mental en inglés, español e italiano. Nuestro modelo de servicio es breve y puede incluir terapia individual así como de grupo. Usted será atendido por un psiquiatra y un médico clínico, y debido a que somos un hospital docente, quizás también sea atendido por un médico residente en psiquiatría. Luego prepararemos un informe respecto a la atención que usted reciba aquí para el médico que lo hay derivado a nosotros y/o para su médico de familia.

UHN se compromete a brindar un entorno en el que el personal, los pacientes y sus familias sean tratados en forma justa y respetuosa.

Usted tiene el derecho o la responsabilidad de:

- Ser tratado con respeto y dignidad.
- Participar de forma activa en el plan de tratamiento propuesto para usted.
- Tener acceso a su expediente médico.
- Tener confidencialidad – Protegeremos su información en conformidad con PIPEDA (Ley de Protección de Información Personal y de Documentos Electrónicos) con las siguientes excepciones:
 - Si su médico clínico o psiquiatra piensa que existe el riesgo de que usted se haga daño o le haga daño a terceros.
 - Si existe un proceso judicial que lo requiera.

Please visit the UHN Patient Education website for more health information:
www.uhnpatienteducation.ca

© 2011 University Health Network. All rights reserved.

Estos datos son sólo para uso informativo y no tienen como propósito sustituir los consejos, diagnósticos o tratamientos médicos profesionales. Sírvase consultar con su profesional de la salud para obtener consejos sobre una enfermedad específica. Puede imprimirse una sola copia de este material para uso personal, no comercial.

Autor: Community Mental Health Program

Creado: 10/2011

Formulario: D-5784A



University Health Network

Toronto General Hospital Toronto Western Hospital Princess Margaret Hospital

- Si nos cuenta algo que indique el que pueda existir un riesgo posible para el bienestar de un niño o menor de edad.
- Notificarnos con 24 horas de antelación si tiene que cancelar una cita.
- Respetar la hora y fecha de sus citas programadas y ser puntual.
- Mostrarnos su tarjeta azul del hospital y su tarjeta OHIP (tarjeta de salud) o certificado temporal de salud del gobierno federal (Interim Federal Health Certificate) en cada cita.
- Comprender que si falta a dos citas consecutivas o si tiene el hábito de no llegar a sus citas programadas sin llamar al Programa de Salud Mental en la Comunidad al 416-603-5747, es posible que deba abandonar el programa.
- Respetar el Código de Conducta de University Health Network:
 - Los pacientes y el personal de UHN tienen el derecho a un entorno seguro, libre de cualquier forma de discriminación o acoso. La política de este hospital establece que no aceptaremos abuso o violencia física, verbal o mental.

Esperamos que el personal, los pacientes y las visitas de este hospital se adhieran a nuestro código de conducta. Por favor visite www.uhnpatienteducation.ca y haga clic en "List of Topics" (*Lista de temas*) y luego en "Patient Relations" (*Atención al Paciente*) para leer más sobre *Patient Centred Care: Working Together* ("La atención centrada en el paciente: Un trabajo conjunto").

Community Mental Health (*Salud mental en la comunidad*)

Toronto Western Hospital

399 Bathurst St.

Toronto ON M5T 2S8

9º piso, East Wing (*Ala Este*), Sala 441

Teléfono: 416-603-5747

Fax: 416-603-5490