

KREMBIL NEUROSCIENCE CENTRE

Brochura Informativa

(Portuguese)



UHN

Informação aos Doentes e Familiares

Site: TWH

Department: Elaborada pela: Comissão Para a Educação do Doente Programa de Neurociências

Last revised: 01/10/03

(dd-mm-yy)

Form Number: D-3284 (10/2003)

Toronto Western Hospital Centro de Neurociências Krembil

Introdução

Bem-vindos à Unidade de Neurociências do Toronto Western Hospital. O Toronto Western Hospital (TWH), pertencente à University Health Network, é um hospital-escola da Universidade de Toronto e está empenhado em distinguir-se pela excelência dos cuidados ao doente, da prestação de serviços de saúde, da pesquisa e do ensino.

Verificámos que os doentes e seus familiares fazem perguntas idênticas, por isso damos na presente brochura resposta às perguntas mais frequentes. Se tem perguntas e não sabe a quem as colocar, não hesite em falar com o seu enfermeiro que lhe indicará qual o membro da equipa de saúde mais indicado para lhe responder.

Por razões de simplificação, utiliza-se neste documento o género masculino referindo-se a ambos os sexos.

A NOSSA EQUIPA DE SAÚDE

O doente

Os doentes precisam de fazer perguntas, de se manter informados e de participar nas decisões. O doente faz parte da equipa e, como tal, deve tomar participação activa no planeamento, a fim de que a alta do hospital se faça na altura devida e com toda a segurança.

This information is to be used for informational purposes only and is not intended as a substitute for professional medical advice, diagnosis or treatment. Please consult your health care provider for advice about a specific medical condition. A single copy of these materials may be reprinted for non-commercial personal use only.

© 2003 University Health Network. All rights reserved.



University Health Network
Toronto General Hospital Toronto Western Hospital Princess Margaret Hospital

Familiares e amigos

Encorajamos os familiares e amigos, também eles elementos da equipa, a dar apoio e a participar no planeamento da alta. Damos valor à sua participação na equipa e incitamos a que se informem de que modo podem ajudar.

Com quem vou contactar no hospital?

Durante a sua estadia vai travar conhecimento com muitas pessoas, cada qual com as suas funções

Fazem parte da equipa de saúde da Unidade de neurociências:

Um enfermeiro especializado em cuidados secundários

Trata-se de um enfermeiro profissional com uma formação avançada. Trabalha com os vários especialistas, manda fazer testes e análises de diagnóstico, avalia os seus medicamentos, dá-lhe as explicações necessárias, bem como à sua família, e ajuda a planear a alta do hospital.

Um enfermeiro responsável pelos cuidados

Trata-se de um enfermeiro profissional que serve de contacto principal para a equipa. É a pessoa que comunica diariamente com os médicos e a equipa multidisciplinar. Cabe-lhe coordenar o seu plano de cuidados e a alta do hospital.

Capelão e outros oficiantes

Capelães, e outros oficiantes das mais variadas denominações religiosas, podem prestar serviços religiosos e espirituais, bem como apoio emocional, aos doentes e familiares. O pedido de visita pode ser feito por intermédio do seu enfermeiro.

Coordenador de cuidados comunitários

O Coordenador de cuidados comunitários avalia os doentes que necessitam de apoio domiciliário. Antes da saída do hospital, o coordenador organiza os serviços necessários. Se o desejar, o doente pode adquirir mais serviços por sua conta.

Dietista

O dietista está encarregado de olhar pelas necessidades especiais em termos de alimentação. Pode dar-lhe instruções sobre alguma dieta especial ou ajudá-lo a ultrapassar problemas alimentares relacionados com o seu estado.

Médicos

Um neurologista ou um neurocirurgião chefia a equipa de saúde que está encarregada dos seus cuidados durante a hospitalização. Os médicos internos e estudantes de medicina prestarão assistência nos cuidados que lhe serão dispensados. O médico que cuida de si é o responsável pelas decisões relativas ao seu tratamento.

Neuropsicólogo

Eventualmente poderá ser pedida a intervenção de um neuropsicólogo, para avaliar o raciocínio, a memória, a faculdade de resolver problemas e o humor, a fim de determinar se algum destes aspectos foi afectado pelo seu estado. É o neuropsicólogo que o informa, bem como os seus familiares, sobre a possibilidade de voltar a trabalhar, de olhar pelos seus filhos ou de viver sozinho.

Enfermeiros

Durante a sua estadia vai ter a oportunidade de conhecer vários enfermeiros, todos eles desempenhando um papel essencial no planeamento, na prestação e na coordenação dos cuidados. Os enfermeiros são uma fonte de informação preciosa. Ajudá-lo-ão a comunicar com os médicos e outros membros da equipa. Não hesite em fazer-lhes perguntas.

Enfermeiro chefe

O enfermeiro chefe é responsável pela qualidade dos cuidados que lhe são prestados, e também lhe cabe a responsabilidade de o ajudar, ou ajudar os seus familiares, nas perguntas e preocupações que possam ter. Sempre que for preciso, peça ao seu enfermeiro que faça o necessário para que o enfermeiro chefe venha falar consigo ou com a sua família.

Terapeuta ocupacional

O terapeuta ocupacional observa as suas capacidades nas actividades do dia a dia. O papel do terapeuta ocupacional consiste em ajudá-lo a adquirir autonomia no desempenho destas actividades. Um assistente do terapeuta pode ajudá-lo a levar a cabo o tratamento. Este mesmo assistente ajudá-lo-á a fazer os seus planos com vistas à alta do hospital e recomendará serviços de apoio e equipamento, se for necessário.

Farmacêutico

Um farmacêutico ajudará o médico a controlar os seus medicamentos, sendo possível que lhe faça uma visita para se inteirar dos medicamentos que costuma tomar, saber se tem alergias e dar-lhe conselhos. Se precisar de informações sobre os medicamentos, peça ao seu enfermeiro para fazer o necessário para que o farmacêutico o venha ver.



Fisioterapeuta

O fisioterapeuta preocupa-se com a sua capacidade de movimento. Elaborará tratamentos destinados a ajudá-lo a melhorar os movimentos ou o equilíbrio, e a adquirir autonomia. Um assistente em fisioterapia pode ajudá-lo a levar a cabo o tratamento. O fisioterapeuta colaborará consigo e com a equipa no planeamento da alta.

Especialista em terapia respiratória

Um terapeuta especializado em terapia respiratória ajudá-lo-á com os problemas respiratórios. Poderá utilizar oxigénio ou exercícios especiais e explicar-lhe-á, bem como aos seus familiares, a utilização de medicamentos e de tratamentos nos problemas respiratórios.

Assistente social

Durante o seu internamento pode recorrer aos serviços de um assistente social para lhe dar apoio emocional. Os assistentes sociais prestam serviços antes, durante ou depois da hospitalização e ajudá-lo-ão com problemas de ordem financeira ou relacionados com o trabalho, bem como no planeamento da alta.

Ortofonista

O ortofonista avalia os problemas de comunicação e a dificuldade em engolir, e em seguida dá explicações e faz recomendações para ajudar a melhorar a situação.

Pessoal encarregado do transporte

O pessoal encarregado do transporte leva-o a vários departamentos: para fazer testes ou análises, ser operado ou para tratamentos.

Secretariado do Serviço

Os serviços de secretariado encontram-se no posto de enfermagem. Os empregados destes serviços são as primeiras pessoas com quem contactará ao ser admitido, e são um grande recurso para si e para os seus familiares. Prestar-lhe-ão informações sobre consultas, durante a hospitalização, e sobre a alta do hospital.

Respostas a perguntas frequentes

O que devo levar comigo para o hospital?

Deve levar os seguintes artigos, dentro de um pequeno saco:

- Objectos de higiene pessoal (escova de dentes, dentífrico, pente, escova, sabonete, champô, lâminas de barbear, etc.)
- Lenços de papel
- Hidratante para a pele e os lábios
- Chinelos de quarto e roupão leve
- Peúgas e sapatos confortáveis com sola de borracha
- Fato de treino ou roupa larga
- Aparelhos auditivos, dentaduras e óculos
- Qualquer aparelho para ajudar a andar: bengala, andarilho, etc.

Agradecemos que não se esqueça de trazer o cartão do hospital, o cartão de saúde e um cartão de crédito. Traga o mínimo possível de roupa, pois o espaço para a guardar é muito reduzido.

Outras sugestões:

- Cartão telefónico
- Dinheiro trocado para jornais, para um café, etc.

Não traga:

- Artigos de valor, tais como anéis, relógios ou jóias
- Grandes quantias de dinheiro
- Telemóvel
- Cobertas, almofadas

Lembramos-lhe que o hospital não se responsabiliza pelos artigos que trazer consigo.

Para onde é que os meus familiares podem telefonar para se informarem sobre o meu estado?

Para saber notícias suas, encarregue um membro da família de telefonar para a Unidade de enfermagem e depois comunicar as informações ao resto da família e aos amigos. O número de telefone da Unidade pode ser obtido junto de um empregado do escritório da Unidade.



Quais os serviços a que tenho acesso durante a minha estadia?

São os seguintes os serviços a que pode ter acesso:

- Televisão e telefone: estes serviços podem ser adquiridos preenchendo um cartão a pedi-los, quando da sua admissão à Unidade. O vendedor passa pelas Unidades todos os dias. O pagamento deve ser feito na altura da instalação, a pronto ou por cartão de crédito.
- Há cabinas telefónicas públicas espalhadas por todo o hospital.
- **É proibido o uso de telemóveis dentro do hospital, pois interferem com os aparelhos médicos.**
- Pode utilizar um pequeno rádio/leitor de cassetes que deve usar com auscultadores, ou uma máquina de barbear, depois de aprovados pelo pessoal de manutenção do hospital. Não é permitido mais nenhum equipamento eléctrico no quarto do doente.
- Pode pedir um quarto de duas camas ou um quarto particular, se houver algum vago, mediante pagamento dos respectivos custos ou se estiver coberto por seguro.
- Se tem um seguro que cobre um quarto de duas camas, pode optar por um quarto particular pagando a diferença.

Há alojamento perto do hospital onde membros da família possam ficar?

A Unidade tem uma lista de hotéis. Para obter informações, queira falar com o enfermeiro ou com um empregado do escritório da Unidade.

Como é que a minha família pode tomar parte nos meus cuidados?

A sua família pode tomar parte nos seus cuidados, e nós a isso a encorajamos, de vários modos: partilhando informações, ajudando a tomar decisões, acompanhando-o aos testes ou análises, ou ajudando-o nos seus cuidados pessoais. Também encorajamos os seus familiares a olhar por eles próprios. É possível que fiquem muito cansados durante o seu internamento, e o enfermeiro pode sugerir-lhes que façam um intervalo e que regressem a casa para descansar.

O que devo fazer com os medicamentos?

Os doentes devem trazer os medicamentos que andam a tomar para o hospital, para que um médico, um enfermeiro ou um farmacêutico os possam verificar. Em seguida, ou serão devolvidos para serem levados para casa, ou ficarão fechados à chave no posto de enfermagem. Há casos particulares em que os medicamentos trazidos pelo doente podem ser usados, mas devem ficar guardados no carrinho de medicamentos do posto de enfermagem.

Como é que encomendo uma dieta especial?

Se necessitar de dieta especial deve informar o enfermeiro logo à sua chegada. O que devo fazer se quiser ausentar-me da Unidade por uns momentos? Se foi informado de que o seu estado lhe permite ausentar-se da Unidade por uns momentos, pode fazê-lo com a condição de assinar ao sair e ao regressar. Os enfermeiros devem saber onde se encontram os doentes a todo o momento.

Como é que posso entrar em contacto com o meu médico, se tiver perguntas a fazer?

Os neurologistas e neurocirurgiões da equipa fazem regularmente visitas e poderão responder às suas perguntas nessas alturas. Recomendamos que escreva as perguntas e as tenha à mão quando o seu médico passar. Os familiares podem contactar directamente o consultório médico.

Quais são os horários de visita e a política do hospital nesta matéria?

Deve confirmar o horário das visitas directamente com a enfermaria ou na Internet em www.uhn.ca. Os familiares e amigos são bem-vindos, porém só são autorizadas duas pessoas de cada vez. O hospital reserva-se o direito de pedir aos visitantes que partam, se a presença deles interferir com os cuidados dos doentes. Os familiares que desejem tomar parte nos seus cuidados fora do horário das visitas, devem falar com a enfermeira.

Como é que posso ajudar a equipa de saúde a planear a minha alta do hospital?

É importante que comece a planear a sua alta antes de ir para o hospital. Pode ter de tomar disposições para encontrar quem o ajude no dia a dia. Fale dos seus planos com o enfermeiro, o médico ou o assistente social. Nós podemos ajudá-lo, se tiver problemas com o regresso a casa.

Há alguma informação sobre o meu problema de saúde, a que eu possa ter acesso, e sobre assistência comunitária?

Há muitos problemas de saúde sobre os quais existe informação e para os quais existem também grupos de apoio. Não hesite em pedir informações sobre o assunto ao seu enfermeiro ou ao assistente social.

O que devo fazer quando chegar a altura de deixar o hospital para regressar a casa?

- A alta do hospital deve realizar-se antes das 11h da manhã. Agradece-se que tome as disposições necessárias para que alguém o conduza até casa. Qualquer pergunta ou problema que possa ter deve colocá-lo ao seu enfermeiro ou médico.
- Deve dirigir-se, ou um seu familiar, ao serviço da contabilidade dos doentes, que se encontra no rés-do-chão, a fim de liquidar qualquer conta que ainda esteja por pagar.
- Antes de sair do hospital deve falar com o enfermeiro ou com um funcionário do secretariado que se encontra no posto de enfermagem, e levantar o seu cartão do hospital, as receitas e os talões das consultas de seguimento que tiverem sido marcadas. Para sua conveniência, na entrada do hospital há uma farmácia aberta ao público e que funciona de segunda a sexta feira, das 9h às 17h. Se tem algum seguro que cobre os medicamentos, queira trazer o respectivo cartão consigo.